

|                |                       |    |           |
|----------------|-----------------------|----|-----------|
| ○事業所名          | レクタス放課後等デイサービス金沢教室    |    |           |
| ○保護者評価実施期間     | 令和8年2月23日 ~ 令和8年3月13日 |    |           |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                | 27 | (回答者数) 16 |
| ○従業者評価実施期間     | 令和8年2月23日 ~ 令和8年3月13日 |    |           |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                | 8  | (回答者数) 8  |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年3月16日             |    |           |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること  | 工夫していることや意識的に行っている取組等  | さらに充実を図るための取組等  |
|---|---|--|---|
| 1 | 一人ひとりに配慮し個性に合わせた支援を行うべく、それぞれの利用者に担当スタッフをあてて対応している。  | 長い期間にわたる支援において、最初は担当スタッフによる各利用者の把握がなされ、その後他のスタッフ全体による把握ができてきて、事業所全体で支援を行う体制と雰囲気構築、醸成がなされている。                                     | より充実した支援のため、スタッフ間の情報周知・共有や、他機関との連携などによる利用者の把握を進めることが想定される。  |
| 2 | 利用者同士の関係構築がなされ、スタッフと利用者の関係のみならず、利用者同士の交流があり、事業所全体が親戚の家のような雰囲気となっている。  | 上記の通り、スタッフ全体で利用者の把握、支援を行うことにより、事業所全体での支援ができるよう心掛けている。<br>個別支援計画に基づく支援を事業所全体で行うことにより、手厚い支援につながる部分がある。                             | 各利用者の個性をより深く理解し支援を行うとともに、自由で思いのままに過ごせる環境を提供することにより、利用者スタッフ、また利用者同士の関係がより深まるよう心掛けていきたい。  |
| 3 | 夜19時まで開室しているため、比較的年齢の高い利用者が多い(小学校高学年～高校生)。特に学習や学校生活で困り感が強い中学生の利用者が多く、学習面の支援を行いつつ、さりげない会話などで普段の悩みなどを聞き取りつつ、精神的な負担を軽くするといった作用がある。 | スタッフの年齢層が幅広く、適宜対応できる体制が作れるよう心掛けている。<br>月1回の法人全体のスタッフ研修会を行い、事業所内のみならず、法人内の他の事業所での実情や取り組みについて把握することにより、事業所での取り組みについて考えていくことを行っている。 | 法人内での情報周知、共有については事業者評価でも比較的高い評価を受けているが、外部との連携や情報共有については充実した結果を出せていない。<br>自立支援協議会への参加など、外部とのかかわりをより深めることにより、地域全体による支援につなげられるよう心掛けたい。 |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等  | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等  |
|---|--|--|---|
| 1 | 外部機関との連携が充実していない。                          | 他機関との連携では相談支援員の介在があるとより実効性があると思うが、実際に計画相談事業所を利用している利用者は数人しかいない。例えば学校とのカンファレンス等の実施は非常に少なくなっている。   | 学校等への問い合わせについては、事業所から行っても対応が実現することには困難さがあると感じる。<br>できる限り計画相談の利用促進をしていくか、または保護者が希望するときは直接学校に要望してもらえよう、情報の周知が必要と感じる。学校側の放デイに対する理解も深まることを望まれる。 |
| 2 | 年少利用者が少ない。                                 | これまで利用者保護者からの紹介や、兄弟児、友人関係からの利用者増員がメインとなっていた。<br>上記の通り外部との連携が充実しておらず、事業所としてのアピールが不足していると思われる。<br>また送迎を行っていないため、どうしても年少利用者の利用は少ない状況となっている。 | 外部との連携を進めることも課題解決の一策と考える。<br>強味として比較的年齢の高い利用者が多いことを挙げた通り、小学校高学年頃からの利用開始が多い。<br>それが事業所としての特徴と思うが、年少者の支援充実もこれから広げていきたい部分である。                  |
| 3 | 施設の充実感。                                    | 利用者の中に身体に障害のある人がいない現状で、気づきにくい点ではあるがバリアフリー化ができていないことに今回の評価を通じて改めて気づいた。  | できる限り施設内の改善を行い、より安心して利用できる事業所とすべく検討、実施を行ってきたい。  |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 レクタス放課後等デイサービス金沢教室

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 31

回収数 16

|                                      |    | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|------|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 94%  | 6%            |     |       |     |            |
|                                      | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 88%  |               |     | 13%   |     |            |
|                                      | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 63%  |               | 13% | 25%   |     |            |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  | 100% |               |     |       |     |            |
|                                      | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 94%  |               |     | 6%    |     |            |
|                                      | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 38%  |               | 6%  | 56%   |     |            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 94%  | 6%            |     |       |     |            |
|                                      | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか   | 88%  | 13%           |     |       |     |            |
|                                      | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 100% |               |     |       |     |            |
|                                      | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 81%  | 13%           |     | 13%   |     |            |
|                                      | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  | 75%  |               |     | 25%   |     |            |
|                                      | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 100% |               |     |       |     |            |
|                                      | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 100% |               |     |       |     |            |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 81%  |               |     | 19%   |     |            |
|                                      | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか   | 56%  | 13%           |     | 31%   |     |            |
| 満<br>足<br>度                          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 88%  |               |     | 13%   |     |            |
|                                      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 88%  | 13%           |     |       |     |            |
| そ<br>の<br>他                          | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 100% |               |     |       |     |            |
|                                      | 19 | 自由記述  |      |               |     |       |     |            |
|                                      |    | 子どもが1人で出かけられる場所がこちらだけなので、とてもありがたく思っています。<br>レクタスでは本当にお世話になってます。娘も通うのがとても楽しいと言っており、今年高校に合格いたしました。これからも通うと娘は言っています。 |      |               |     |       |     |            |

公表

## 事業所における自己評価結果

| 事業所名                             |    | 公表日 令和8年3月31日  |      |               |     |       |         |           |
|----------------------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|---------|-----------|
| レクタス放課後等デイサービス金沢教室               |    |  |      |               |     |       |         |           |
|                                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか   | 50%  | 50%           |     |       |         |           |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であるか  | 88%  | 13%           |     |       |         |           |
|                                  | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                      | 25%  | 63%           | 13% |       |         |           |
| 業務<br>改善                         | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                           | 63%  | 38%           |     |       |         |           |
|                                  | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                | 50%  | 50%           |     |       |         |           |
|                                  | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 50%  | 38%           |     | 13%   |         |           |
|                                  | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか  | 38%  | 50%           | 13% |       |         |           |
|                                  | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか   | 100% |               |     |       |         |           |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 88%  | 13%           |     |       |         |           |
|                                  | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                              | 25%  | 63%           | 13% |       |         |           |
|                                  | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか  | 75%  | 25%           |     |       |         |           |
|                                  | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  | 75%  | 25%           |     |       |         |           |
|                                  | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                                    | 63%  | 38%           |     |       |         |           |
|                                  | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 75%  | 25%           |     |       |         |           |
|                                  | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                        | 88%  | 13%           |     |       |         |           |
|                                  | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                   | 50%  | 50%           |     |       |         |           |
|                                  | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 88%  | 13%           |     |       |         |           |
|                                  | 18 | 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                              | 88%  | 13%           |     |       |         |           |
|                                  | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか  | 50%  | 50%           |     |       |         |           |
|                                  | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 63%  | 38%           |     |       |         |           |
|                                  | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 38%  | 50%           | 13% |       |         |           |

|                      |                |  |                                   |     |     |     |  |  |
|----------------------|----------------|--|-----------------------------------|-----|-----|-----|--|--|
| 関係機関<br>や保護者<br>との連携 | 22             | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか   | 25%                               | 50% |     | 25% |  |  |
|                      | 23             | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか  | 38%                               | 50% | 13% |     |  |  |
|                      | 24             | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか                                 | 38%                               | 63% |     |     |  |  |
|                      | 25             | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  | 38%                               | 63% |     |     |  |  |
|                      | 26             | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 25%                               | 25% | 50% |     |  |  |
|                      | 27             | (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか  | 63%                               | 25% |     | 13% |  |  |
|                      | 28             | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか  | 75%                               | 25% |     |     |  |  |
|                      | 29             | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか   | 25%                               | 50% | 25% |     |  |  |
|                      | 保護者への<br>説明責任等 | 30   | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 75% | 25% |     |  |  |
| 31                   |                | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  | 75%                               | 25% |     |     |  |  |
| 32                   |                | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか  | 50%                               | 50% |     |     |  |  |
| 33                   |                | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか                                | 75%                               | 25% |     |     |  |  |
| 34                   |                | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか  | 88%                               | 13% |     |     |  |  |
| 35                   |                | 個人情報に十分注意しているか   | 88%                               | 13% |     |     |  |  |
| 36                   |                | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか   | 63%                               | 38% |     |     |  |  |
| 非常時等の<br>対応          | 37             | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  | 13%                               | 63% | 25% |     |  |  |
|                      | 38             | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか   | 63%                               | 25% | 13% |     |  |  |
|                      | 39             | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか  | 100%                              |     |     |     |  |  |
|                      | 40             | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  | 100%                              |     |     |     |  |  |
|                      | 41             | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか                    | 38%                               | 63% |     |     |  |  |
|                      | 42             | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  | 38%                               | 50% |     | 25% |  |  |
| その他                  | 43             | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか   | 50%                               | 25% | 25% |     |  |  |
|                      | 44             | 自由記述   |                                   |     |     |     |  |  |
|                      |                | お忙しい中、評価シートを作成していただき、ありがとうございます。私自身、支援計画など教室長に任せすぎており、把握できていないことが多かったです。今後はもっと積極的にかかわっていきたいと思いました。 |                                   |     |     |     |  |  |