

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |           |    |             |
|----------------|-----------|----|-------------|
| ○事業所名          | レクタス三ツ境教室 |    |             |
| ○保護者評価実施期間     | 令和8年2月2日  |    | ～ 令和8年2月28日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)    | 60 | (回答者数) 26   |
| ○従業者評価実施期間     | 令和8年2月2日  |    | ～ 令和8年2月28日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)    | 7  | (回答者数) 7    |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年3月15日 |    |             |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※) だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等   | さらに充実を図るための取組等   |
|---|---|---|--|
| 1 | 個別支援計画の納得感と丁寧な説明                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「なんとなく」ではなく、日々の観察記録やアセスメントに基づいた客観的な理由を添えて提案している。</li> <li>・事業所が作った案を一方向的に提示するのではなく、保護者(本人)の意向を反映させるよう面談に臨んでいる。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の支援計画だけでなく、1年後、3年後にお子様が多くなってほしいかという「長期ビジョン」を保護者が描けるよう支援を行っていく。</li> </ul>              |
| 2 | スタッフの専門性と適切な配置                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の特性やその日の状態に合わせて、最も相性の良い、あるいは高いスキルを持つスタッフを戦略的に配置するよう配慮している。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自由記述にあった「先輩ママの話が勉強になった」という声を活かし、職員が講師となって「年齢別のチェックポイント」や「特性の理解」等のミニセミナーを開催する。</li> </ul> |
| 3 | 保護者との強い信頼関係                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大きなトラブルや成長だけでなく、ポジティブな些細な変化を、お迎え時などに伝えるよう意識している。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所で実施するミニセミナーに交流会の意義を取り入れ、事業所を「孤独にならない場所」として位置づけし直す。</li> </ul>                         |

|   | 事業所の弱み(※) だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等   | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等   |
|---|---|---|--|
| 1 | ハード面のバリアフリー化                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に事業所としての配慮が十分に認知されていない可能性がある。</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・見学時に「お子様の特性に合わせた環境設定」を具体的に説明し、現状の設備で不足している点はどうかカバーしているかを明確に伝えていく。</li> </ul> |
| 2 | 地域交流等の機会の不足                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学習支援・余暇支援が事業所内で完結しており、地域との関わりが十分に持てていない。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者およびその家族が参加できる地域のイベント等について、事業所内の掲示やメール等を通じて情報発信していく。</li> </ul>            |
| 3 | 情報発信と有事への備えの周知不足                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「実施はしているが保護者に伝わっていない」という情報共有の不備が推測される。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の実施期間や実施内容等について、年間計画や月間の活動内容を周知するメール等により発信し、保護者と共有していく。</li> </ul>         |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 レクタス三ツ境教室

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

60

回収数

26

|                                      |                | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----------------|--|-----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 88% | 8%            |     | 4%    |     |            |
|                                      | 2              | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 88% | 4%            |     | 8%    |     |            |
|                                      | 3              | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 27% | 31%           |     | 42%   |     |            |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 4              | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか   | 96% | 4%            |     |       |     |            |
|                                      | 5              | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 77% | 15%           |     | 4%    |     |            |
|                                      | 6              | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 19% | 8%            | 23% | 46%   |     |            |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 7              | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 96% | 4%            |     |       |     |            |
|                                      | 8              | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 89% | 8%            |     | 4%    |     |            |
|                                      | 9              | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 96% |               | 4%  |       |     |            |
|                                      | 10             | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 42% | 19%           | 19% | 19%   |     |            |
|                                      | 11             | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか   | 62% |               |     | 39%   |     |            |
|                                      | 12             | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 77% | 15%           |     | 8%    |     |            |
|                                      | 13             | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  | 58% | 8%            |     | 35%   |     |            |
| 14                                   | 個人情報に十分注意しているか | 69%  | 15% |               | 15% |       |     |            |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 15             | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  | 65% | 4%            | 4%  | 27%   |     |            |
|                                      | 16             | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 54% | 4%            |     | 42%   |     |            |
| 満<br>足<br>度                          | 17             | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 73% | 19%           | 8%  |       |     |            |
|                                      | 18             | 事業所の支援に満足しているか   | 92% | 8%            |     |       |     |            |
| そ<br>の<br>他                          | 自由記述           |  |     |               |     |       |     |            |
|                                      | 19             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳などがあると、その日に、なにをやったかがわかるためいいと思います。</li> <li>・以前先輩ママのお話が聞けたことが勉強になりました。またあのような機会があればいいなあと思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。引き続きどうぞよろしく願いいたします。</li> </ul> |     |               |     |       |     |            |

公表

## 事業所における自己評価結果

| 事業所名                             |    | レクタス三ツ境教室   |      |               |     |         | 公表日       | 令和8年3月31日 |
|----------------------------------|----|---|------|---------------|-----|---------|-----------|-----------|
|                                  |    | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |           |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  | 86%  | 14%           |     |         |           |           |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であるか   | 86%  | 14%           |     |         |           |           |
|                                  | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           | 14%  | 86%           |     |         |           |           |
| 業務<br>改善                         | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                | 14%  | 86%           |     |         |           |           |
|                                  | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか     | 43%  | 57%           |     |         |           |           |
|                                  | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                           | 57%  | 43%           |     |         |           |           |
|                                  | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                             | 14%  | 29%           | 57% |         |           |           |
|                                  | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | 86%  |               | 14% |         |           |           |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 100% |               |     |         |           |           |
|                                  | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | 57%  | 43%           |     |         |           |           |
|                                  | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | 86%  | 14%           |     |         |           |           |
|                                  | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                     | 43%  | 57%           |     |         |           |           |
|                                  | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                         |      | 100%          |     |         |           |           |
|                                  | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | 86%  | 14%           |     |         |           |           |
|                                  | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか             | 86%  | 14%           |     |         |           |           |
|                                  | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか        | 14%  | 86%           |     |         |           |           |
|                                  | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                    | 100% |               |     |         |           |           |
|                                  | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                  | 57%  | 43%           |     |         |           |           |
|                                  | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか                             | 43%  | 43%           | 14% |         |           |           |
|                                  | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか          | 86%  | 14%           |     |         |           |           |

|              |    |   |      |      |     |                   |  |
|--------------|----|---|------|------|-----|-------------------|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか          | 14%  | 86%  |     |                   |  |
|              | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                                      | 14%  | 71%  |     | 医療ケア児の受け入れを行っていない |  |
|              | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                         |      | 100% |     |                   |  |
|              | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか              | 14%  | 86%  |     |                   |  |
|              | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                   |      | 71%  | 29% |                   |  |
|              | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 14%  | 14%  | 71% |                   |  |
|              | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか  | 57%  | 48%  |     |                   |  |
|              | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                 | 86%  | 14%  |     |                   |  |
|              | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                                | 86%  |      | 14% |                   |  |
| 保護者への説明責任等   | 30 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか   | 86%  | 14%  |     |                   |  |
|              | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 86%  | 14%  |     |                   |  |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援をしているか                                  | 29%  | 71%  |     |                   |  |
|              | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 86%  | 14%  |     |                   |  |
|              | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 57%  | 29%  | 14% |                   |  |
|              | 35 | 個人情報に十分注意しているか  | 100% |      |     |                   |  |
|              | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 57%  | 43%  |     |                   |  |
| 非常時等の対応      | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか   | 57%  | 43%  |     |                   |  |
|              | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 71%  | 29%  |     |                   |  |
|              | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 86%  | 14%  |     |                   |  |
|              | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 86%  | 14%  |     |                   |  |
|              | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 57%  | 43%  |     |                   |  |
|              | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 71%  | 29%  |     |                   |  |
|              | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 71%  | 29%  |     |                   |  |

|     |    |      |
|-----|----|------|
| その他 | 44 | 自由記述 |
|     |    |      |