

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	レクタス放課後等デイサービス鴨居教室		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 10日		2025年 2月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 26
○従業者評価実施期間	2025年 2月 10日		2025年 2月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 17日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者同士の関係に配慮された、適切な丁寧な支援が行われている。	利用者の特徴にあわせて支援に必要な人材を適切に配置し、きめこまかく支援している。	それぞれの利用者の特徴をスタッフ間で共有することに勤め、より綿密に連携をとっていく。
2	保護者への支援内容の報告やお知らせはきちんとできており、保護者は面談時やその他困ったときには適宜、相談ができています。	報告やお知らせはメール、入室時、お手紙等複数の手段で行なっている。保護者から相談があった時は、児発管が中心となり、利用者や保護者について共通理解をするべく支援者は話し合い、保護者にお答えするようになっている。	引き続き報告やお知らせは漏れのないように努める。保護者にはいつでも相談に応じることをお伝えしていき、安心して利用をしていただけるようにする。
3	安全面について。緊急時対応訓練(地震、火災、不審者、防疫など)は定期的に行われており、虐待防止対策や個人情報の管理も適切にされている。	緊急時対応訓練は年間計画に組み入れて漏れのないようにし、保護者にもお伝えしている。虐待防止は定期的に委員会を開き、研修での周知も行っている。個人情報を使用する場合は保護者に確認をとるようになっている。	引き続き訓練や委員会を行う。新しい利用者および支援者が入った場合は、必ず訓練等を行う。支援者には研修で緊急時対応、虐待防止、個人情報などの考え方、管理を伝えていく。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	学校や他機関との連携をとった支援があまりできていない。支援者も保護者もともに感じている。	相談支援事業所を使っている利用者が少ないため、事業所間や学校との連携がとりにくい。保護者が自ら望んで学校などに連絡を取ることが必要であり、放デイからは動けない。	利用者の様子から連携の必要性を感じた場合は、まず保護者にこちらからお話しし、連携に動いていただくように働きかける。上限額管理を行っている利用者の場合、コア連携事業所がある場合は連携をとる。
2	カフェ活動(おやつのお買い物体験、おやつを食べる楽しみ、お友達と一緒に食べたり話したりする)は、利用している子どもとしていない子どもで評価が違う。年齢が高い子どもの保護者にあまり伝わっていない。	年齢の小さい子は、学習の後におやつを買ったり、食べたりすることが大きな支援の意味を持っているが、年齢が大きくなるとおやつに執着がなくなり、他の活動が中心になるので、成長のあかしではある。	カフェコーナーはおやつを食べなくても、座ってくつろいだり一人で本を読んだり、自由にリラックスしてすごせる場所であることを周知して、年齢にかかわらず利用してもらうように働きかける。
3	ブログを情報発信の場としてあまり活用できていない。保護者対象の会(保護者同士で話す会)はあまり行われていない。	ブログの更新が頻繁ではなく、周知も少なかった。また、働いている保護者が多く、保護者の会を以前企画したときはなかなか人数が集まらなかったため、昨年は企画していなかった。	ブログは大きな行事がなくとも、普段のちょっとした子供の様子なども伝えて、活用していく。保護者の会は、ニーズがある内容を企画する。

レクタス評価 保護者 令和5年度(令和6年2月実施)							
分類	No.	評価項目	単位は%				
			とても	だいたい	どちらともいえない	あまり	全くない
教室環境について	1	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	65.4	23.1	11.5	0.0	0.0
	2	利用者の人数に対して、スタッフの人数は適切か。	92.3	0.0	7.7	0.0	0.0
	3	他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	61.5	26.9	11.5	0.0	0.0
活動について	4	学習支援や余暇支援などで、利用者のニーズを把握した支援活動が行われているか	73.1	19.2	3.8	3.8	0.0
	5	学習支援や余暇支援などの成果が学校や家庭での生活に表れていると感じるか	50.0	30.8	15.4	3.8	0.0
	6	支援活動に必要な教材や遊具、本などのものが適切に準備されているか	53.8	34.6	11.5	0.0	0.0
	7	教室にカフェコーナーがある意義を感じている	50.0	15.4	34.6	0.0	0.0
保護者への説明について	8	学習支援や余暇支援、教室での様子について報告がされているか	61.5	23.1	15.4	0.0	0.0
	9	保護者面談は有意義なものになっているか	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0
	10	必要な時に教育アドバイザーや児童発達支援管理責任者(児発管)などと相談できているか	57.7	34.6	7.7	0.0	0.0
	11	レクタスからお知らせの回数や内容は適切か	73.1	19.2	7.7	0.0	0.0
	12	事務的なこと、緊急の連絡など届いているか	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0
	13	ホームページやブログ、Facebookなどで情報が発信されているか	15.4	26.9	38.5	7.7	11.5
	14	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	69.2	7.7	23.1	0.0	0.0
15	教室内のお知らせ等は見やすく掲示されているか	57.7	19.2	23.1	0.0	0.0	
安全管理について	16	緊急時対応訓練(地震、火災、不審者など)が定期的実施されているか	80.8	11.5	7.7	0.0	0.0
	17	個人情報が適切に管理されているか	76.9	7.7	15.4	0.0	0.0
	18	教室における虐待防止対策(盗撮等も含む)がされていると感じるか	57.7	19.2	23.1	0.0	0.0
	19	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	57.7	19.2	23.1	0.0	0.0
	20	アレルギーの対応が十分できていると感じるか	46.2	15.4	38.5	0.0	0.0
	21	レクタスの保険に加入していることを知っているか	53.8	3.8	34.6	3.8	3.8
	22	通所時の安全についてお子様と確認しているか	57.7	30.8	7.7	3.8	0.0

保護者の評価

他機関との連携について	23	学校とレクタスとが連携ができていますか	7.7	15.4	46.2	15.4	15.4
	24	関係する他機関とレクタスとが連携ができていますか	34.6	11.5	46.2	3.8	3.8
全体的な評価	25	お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	57.7	15.4	26.9	0.0	0.0
	26	学習・余暇支援の状況に満足しているか	69.2	19.2	11.5	0.0	0.0
	27	保護者対象の会（保護者カフェなど）に満足しているか	26.9	23.1	46.2	0.0	3.8
	28	保護者からの要望・苦情などに迅速に対応していると感じるか	65.4	23.1	11.5	0.0	0.0
	29	そのほかにご要望などありましたらご自由にお書きください					

保護者の評価

その他		<ul style="list-style-type: none"><li>・わからない点などは2.3にさせていただきました。娘の成長、学習の定着にとっても満足しています。ありがとうございます。</li><li>・いつも楽しみに通うことができている。大変有難いです。</li></ul>
-----	--	---

レクタス評価 スタッフ 令和6年度(令和7年2月実施)							
分類	No.	評価項目	単位は%				
			とても	だいたい	さっぱり もいえない	あまり	全くない
教室環境 について	1	整理整頓され使いやすく気持ちの良い環境になっているか	27.3	63.6	9.1	0	0
	2	スタッフの人員配置は適切か	9.1	63.6	27.3	0	0
	3	利用者同士の関係が配慮されたシフトや活動計画になっているか	36.3	54.5	9.1	0	0
活動につ いて	4	ニーズや困り感を把握し、利用者に合わせた学習・余暇支援などを行っているか	36.3	63.6	0	0	0
	5	支援内容が固定化しないように工夫しているか	36.3	36.3	27.3	0	0
	6	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	9.1	36.3	54.5	0	0
	7	必要な教材が教室にそろっており、使いやすく整備されているか	18.2	72.7	9.1	0	0
	8	モニタリングシート(学習の記録)への記入、活用、個別支援計画作成時への利用などができているか	27.3	72.7	0	0	0
	9	カフェがリラックスできる場として役割を果たしているか	9.1	36.3	54.5	0	0
	10	カフェで提供するもの、提供するタイミングなどがうまくできているか	18.2	54.5	27.3	0	0
	11	カフェの活動が利用者のためになっているか	18.2	54.5	27.3	0	0
	12	指導に行き詰った時、指導がうまくいかない時などには、相談しているか	27.3	54.5	18.2	0	0
保護者対 応につ いて	13	学習・余暇活動の報告を必要に応じて行っているか	45.5	36.3	18.2	0	0
	14	面談での保護者の要望や悩みを支援に活かしているか	36.3	27.3	36.3	0	0
	15	利用者や保護者の苦情について迅速に対応しているか	36.3	54.5	9.1	0	0
	16	配布物を確実に渡しているか	54.5	36.3	9.1	0	0
安全につ いて	17	各訓練で避難方法を子どもに習得させることができたか	18.2	72.7	9.1	0	0
	18	一時避難場所・二次避難場所を知っているか	63.6	36.3	0	0	0
	19	個人情報の管理は適切か	54.5	27.3	18.2	0	0
	20	個人情報の使用に際して、保護者の許可を取っているか	36.3	27.3	36.3	0	0
	21	虐待が起きないよう気を付けているか	81.8	18.2	0	0	0
	22	アレルギー・病気の情報を共有しているか	27.3	54.5	18.2	0	0
	23	怪我・病気の際の対応が十分できているか	54.5	36.3	9.1	0	0
	24	通所時の危険個所を把握しているか	0	45.5	36.3	18.2	0
	25	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	18.2	45.5	27.3	9.1	0
他機関と の連携に ついて	26	学校の情報を保護者と共有して支援に役立てているか	0	63.6	27.3	9.1	0
	27	他機関と連携した支援を行っているか	0	18.2	45.5	27.3	9.1

教室運営 について	28	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	36.3	18.2	45.5	0	0
	29	当日の利用者の情報をスタッフで共有しているか	9.1	54.5	27.3	9.1	0
	30	改善意見が出しやすい雰囲気、運営に反映されているか	0	81.8	18.2	0	0
	31	報・連・相を心掛けているか	27.3	63.6	9.1	0	0
	32	行事反省をその都度行い、次回への改善点を明確にしているか	27.3	45.5	27.3	0	0
	33	スタッフ研修、情報交換などが役立っているか	36.3	45.5	18.2	0	0
満足度	34	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われていると感じるか	18.2	45.5	27.3	0	0
	35	過度な超勤はなく、適切な勤務時間で仕事を行っているか	45.5	36.3	18.2	0	0
	36	新年会や昼食会・茶話会などの福利厚生に満足しているか	27.3	45.5	27.3	0	0
	37	レクタスでの仕事に生きがいを見出し、スタッフ同士で協力して仕事を行うことができているか	0	81.8	18.2	0	0
その他	38	その他 上記以外にお気づきの点、ご要望等がありましたら、ご記入ください。					
		質問に対する答えで、不明な点は3にしました。					