

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	レクタス放課後等デイサービス金沢教室		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 10日		～ 2025年 2月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	2025年 2月 10日		～ 2025年 2月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 21日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者同士の関係性を考慮に入れ、保護者や利用者のニーズに即した支援が行われている。教室環境について保護者より良い評価を受けている。学習や余暇活動が充実しており効果があると多数の保護者が感じている。	利用者の特性や状況を把握した上で、適切な支援が行われるよう担当支援者を配置すると共に、随時支援内容について話ができる状況を作っている。	よりスタッフ間で話ができる時間を多く取り、よりよい支援ができるよう心がける。
2	カフェ活動（お菓子を購入してたべながらおしゃべりをする）についてスタッフが充実感を感じている。	保護者には伝わりにくい点ではあるかもしれないが、支援の一端としてカフェコーナーでお菓子を食べながらいろいろな話しをしたり、利用者同士が交流することが支援において良い影響を与えられ、実践している。	スタッフの自己満足につながらないよう、時に一人静かにお菓子を食べたりお茶を飲んだりしたい利用者についてその気持ちを配慮しつつ寄り添った支援ができるようにする。
3	面談が役立っていると感じている保護者が多数いる。事務連絡が適切に行われている。	適切な時期に面談を行い、状況把握をして支援内容を検討するようにしている。事務連絡について遅滞なく伝わるよう心がけている。	より良い保護者対応ができるよう心がけていきたい。
4	スタッフが適切な時間での勤務ができていて、生きがいややりがいをもって業務に取り組んでいると感じている。スタッフ研修の効果があると思っている。	スタッフ毎の状況や事情に応じて適切な業務時間となるよう検討している。法人全体でスタッフ研修の内容を検討し、様々な形態にて学べる研修が行われるよう配慮している。	勤務時間について調整が必要な場合には相談の上変更を行う。研修内容がより充実するよう引き続き法人全体、事業所内部での検討を行っていく。
5	避難訓練、個人情報の取り扱い、虐待防止に対する評価が保護者、スタッフ共に高い。	各種訓練や虐待防止についての研修を行うと共に、それについて保護者に周知している。適切な時期に研修を行うことにより、虐待防止に対する意識がスタッフの中に芽生えていると感じる。	災害、非常時に対する対策をより充実させる。また虐待については物理的なことは意識しやすいが、心理的なことは無意識に行ってしまうおそれがあるため、適時の研修を通して意識を高めていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事務連絡以外のお知らせ（お便り）やHPやブログにおける情報発信が不足していると感じている保護者が多い。保険加入や安全確認についての周知ができていない。	現在の人員や勤務時間ではその充実が難しい面があると感じる。	情報発信を担当するスタッフの配置や、勤務時間の調整等を行いより充実した内容としていきたい。また保険加入について通知を行う等の工夫をしていく。
2	保護者の集まりといった会の充実がなされていない。	働いている保護者が多い、集まって話す内容が多岐にわたるといった事情があり保護者会の開催における充実度が低い。	土曜日開催の検討や、ニーズの収集を行い、適切な頻度での開催を実現させられるよう検証を行う。
3	スタッフにおいて配置教材の充実や、賃金に対する満足が不足している面がある。	教材について検討する時間が不足している。賃金については報酬改定等の影響で先を見越しての上昇が難しい状況がある。	教材について検討する機会を設けより充実した内容となるよう検証していく。賃金上昇が実現できるよう、利用率の安定を目指す。

レクタス評価 保護者 令和5年度(令和6年2月実施)							
分類	No.	評価項目	単位は%				
			とても	だいたい	どちらともいえない	あまり	全くない
教室環境について	1	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	65.4	23.1	11.5	0.0	0.0
	2	利用者の人数に対して、スタッフの人数は適切か。	92.3	0.0	7.7	0.0	0.0
	3	他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	61.5	26.9	11.5	0.0	0.0
活動について	4	学習支援や余暇支援などで、利用者のニーズを把握した支援活動が行われているか	73.1	19.2	3.8	3.8	0.0
	5	学習支援や余暇支援などの成果が学校や家庭での生活に表れていると感じるか	50.0	30.8	15.4	3.8	0.0
	6	支援活動に必要な教材や遊具、本などのものが適切に準備されているか	53.8	34.6	11.5	0.0	0.0
	7	教室にカフェコーナーがある意義を感じている	50.0	15.4	34.6	0.0	0.0
保護者への説明について	8	学習支援や余暇支援、教室での様子について報告がされているか	61.5	23.1	15.4	0.0	0.0
	9	保護者面談は有意義なものになっているか	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0
	10	必要な時に教育アドバイザーや児童発達支援管理責任者(児発管)などと相談できているか	57.7	34.6	7.7	0.0	0.0
	11	レクタスからお知らせの回数や内容は適切か	73.1	19.2	7.7	0.0	0.0
	12	事務的なこと、緊急の連絡など届いているか	84.6	7.7	7.7	0.0	0.0
	13	ホームページやブログ、Facebookなどで情報が発信されているか	15.4	26.9	38.5	7.7	11.5
	14	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	69.2	7.7	23.1	0.0	0.0
15	教室内のお知らせ等は見やすく掲示されているか	57.7	19.2	23.1	0.0	0.0	
安全管理について	16	緊急時対応訓練(地震、火災、不審者など)が定期的実施されているか	80.8	11.5	7.7	0.0	0.0
	17	個人情報が適切に管理されているか	76.9	7.7	15.4	0.0	0.0
	18	教室における虐待防止対策(盗撮等も含む)がされていると感じるか	57.7	19.2	23.1	0.0	0.0
	19	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	57.7	19.2	23.1	0.0	0.0
	20	アレルギーの対応が十分できていると感じるか	46.2	15.4	38.5	0.0	0.0
	21	レクタスの保険に加入していることを知っているか	53.8	3.8	34.6	3.8	3.8
	22	通所時の安全についてお子様と確認しているか	57.7	30.8	7.7	3.8	0.0

保護者の評価

他機関との連携について	23	学校とレクタスとが連携ができていますか	7.7	15.4	46.2	15.4	15.4
	24	関係する他機関とレクタスとが連携ができていますか	34.6	11.5	46.2	3.8	3.8
全体的な評価	25	お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	57.7	15.4	26.9	0.0	0.0
	26	学習・余暇支援の状況に満足しているか	69.2	19.2	11.5	0.0	0.0
	27	保護者対象の会（保護者カフェなど）に満足しているか	26.9	23.1	46.2	0.0	3.8
	28	保護者からの要望・苦情などに迅速に対応していると感じるか	65.4	23.1	11.5	0.0	0.0
その他	29	そのほかにご要望などありましたらご自由にお書きください					
		<p>・わからない点などは2.3にさせていただきました。娘の成長、学習の定着にとっても満足しています。ありがとうございます。</p> <p>・いつも楽しみに通うことができています。大変有難いです。</p>					

レクタス評価 スタッフ 令和6年度(令和7年2月実施)							
分類	No.	評価項目	単位は%				
			とても	だいたい	さっぱり もいえない	あまり	全くない
教室環境 について	1	整理整頓され使いやすく気持ちの良い環境になっているか	14.3	57.1	28.6	0	0
	2	スタッフの人員配置は適切か	28.6	28.6	28.6	14	0
	3	利用者同士の関係が配慮されたシフトや活動計画になっているか	28.6	57.1	14.3	0	0
活動につ いて	4	ニーズや困り感を把握し、利用者に合わせた学習・余暇支援などを行っているか	14.3	71.4	14.3	0	0
	5	支援内容が固定化しないように工夫しているか	28.6	42.9	28.6	0	0
	6	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	0	85.7	14.3	0	0
	7	必要な教材が教室にそろっており、使いやすく整備されているか	0	57.1	28.6	14	0
	8	モニタリングシート(学習の記録)への記入、活用、個別支援計画作成時への利用などができているか	14.3	71.4	0	14	0
	9	カフェがリラックスできる場として役割を果たしているか	71.4	14.3	14.3	0	0
	10	カフェで提供するもの、提供するタイミングなどがうまくできているか	42.9	57.1	0	0	0
	11	カフェの活動が利用者のためになっているか	85.7	14.3	0	0	0
	12	指導に行き詰った時、指導がうまくいかない時などには、相談しているか	85.7	0	0	14	0
保護者対 応につ いて	13	学習・余暇活動の報告を必要に応じて行っているか	57.1	28.6	0	14	0
	14	面談での保護者の要望や悩みを支援に活かしているか	0	71.4	14.3	14	0
	15	利用者や保護者の苦情について迅速に対応しているか	28.6	42.9	14.3	0	0
	16	配布物を確実に渡しているか	42.9	42.9	14.3	0	0
安全につ いて	17	各訓練で避難方法を子どもに習得させることができたか	42.9	57.1	0	0	0
	18	一時避難場所・二次避難場所を知っているか	100	0	0	0	0
	19	個人情報の管理は適切か	57.1	42.9	0	0	0
	20	個人情報の使用に際して、保護者の許可を取っているか	57.1	42.9	0	0	0
	21	虐待が起きないよう気を付けているか	71.4	28.6	0	0	0
	22	アレルギー・病気の情報を共有しているか	0	71.4	14.3	14	0
	23	怪我・病気の際の対応が十分できているか	0	85.7	14.3	0	0
	24	通所時の危険個所を把握しているか	0	85.7	14.3	0	0
	25	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	14.3	57.1	28.6	0	0
他機関と の連携に ついて	26	学校の情報を保護者と共有して支援に役立てているか	28.6	42.9	0	29	0
	27	他機関と連携した支援を行っているか	14.3	14.3	42.9	29	0

教室運営 について	28	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	28.6	57.1	14.3	0	0
	29	当日の利用者の情報をスタッフで共有しているか	0	57.1	14.3	29	0
	30	改善意見が出しやすい雰囲気、運営に反映されているか	42.9	42.9	14.3	0	0
	31	報・連・相を心掛けているか	42.9	42.9	14.3	0	0
	32	行事反省をその都度行い、次回への改善点を明確にしているか	0	71.4	28.6	0	0
	33	スタッフ研修、情報交換などが役立っているか	28.6	71.4	0	0	0
満足度	34	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われていると感じるか	28.6	28.6	28.6	14	0
	35	過度な超勤はなく、適切な勤務時間で仕事を行っているか	71.4	28.6	0	0	0
	36	新年会や昼食会・茶話会などの福利厚生に満足しているか	42.9	28.6	28.6	0	0
	37	レクタスでの仕事に生きがいを見出し、スタッフ同士で協力して仕事を行うことができているか	71.4	28.6	0	0	0
その他	38	その他 上記以外にお気づきの点、ご要望等がありましたら、ご記入ください。					
		質問に対する答えで、不明な点は3にしました。					