

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	レクタス放課後等デイサービス都筑ふれあいの丘教室		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 7日		～ 令和7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	44	(回答者数) 27
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 7日		～ 令和7年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 13日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	レクタスでは、一人ひとりの困り感に合わせた個別の学習支援を行っている。このことは、10年以上前から実施しており、たくさんの利用者に支持されている。小学1年生の頃から入会し、高校3年生で卒業するまで利用することができる。そのため、長期にわたり利用する方も多い。	利用者一人につき、一人の担当スタッフを決め、1回30分の個別の学習支援を行っている。小学1年生から高校3年生に至るまで、すべての学年の学習内容に対応できるよう、多様なスタッフが勤務していることは工夫している点の一つとなる。また、利用者とスタッフとのマッチングについても意識している点である。	個別の学習支援を行う中で、単に計算ができるようになったり、読解問題が解けるようになったりするのではなく、心の安定を保つことにさらに力を入れていきたい。学校や家庭での悩みや心配事を安心して話すことができるような、そしてそれを傾聴して受け入れられるような体制を作っていく。
2	自立通所を目指している。小学生のうちはお家の方にお助けをいただき、送迎での通所が多い。小学中学年あたりから、一人で歩いて来室したり、バスで通ったりする子が増えてくる。自分の生活リズムに合わせてレクタスの利用時間を決めることができるのは、大きなメリットになっている。	最初の面談で一人で通うとしたらどのような方法で通うかを保護者と確認し、今後いつごろからできそうかの見通しを立てておく。そして、利用者の適応できる力を十分見極めて、その子に合わせたタイミングで自立通所を促している。特に、長期休業日に試しを行うことを勧め、レクタスからも駅までの迎えを行うなどしている。	まずは、高校へ通うための自立通所が目標となる。そしてさらに、自分一人で好きなところへ出かけることができる力をつけられるようにしていきたい。そのためには、家族を巻き込んだ外出の計画を個別支援の活動で立てるなどして、公共交通機関の利用に慣れるように促していきたい。
3	開室時間が長く、遅い時間まで支援活動を行っている。小学校の下校時間には小学生、その後、夕方になると主に中高生の利用時間となる。中高生は課題や定期試験、入試等の学習支援にプラスして、進路や将来についての悩みや相談等をゆっくり話すことも多い。この場合は特に静かな環境が提供できる。	放課後の普段の利用は、時間帯によって利用者の年齢層が近くなるようになっている。そのことにより、遊びたい年齢、学習に集中したい年齢で分かれて過ごすことができ、それぞれがやりたいことに取り組むことができる。そして、時間帯による利用者の要望に合わせた支援活動を行っている。	放課後の利用時間では年齢層がある程度集中してしまう。今後は、夏期休業日など、普段と利用時間が違う時は、あえて異年齢での交流が持てるようにイベントを企画して行くことも考えたい。学年の上下に関わらず、交流が持てることで、自分たちでそれぞれの役割を考えるなど自主性を身につけられることも考えられる。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	学校との連携については、なかなか進まないのが現状である。そのため、直接学校の先生方の支援とこちらの支援を共有することが難しい。	自立通所ということもあり、日々、放課後に学校へ赴くことがないことも大きいと考える。かと言って、直接学校へ連絡を取ることが難しい。	直接学校へ行くことができない場合は、本人や保護者から、十分情報を得るようにしていきたい。保護者とは面談の時、送迎時やメール等でこまめに確認して支援に活かしていきたい。
2	保護者カフェ（保護者を対象とした懇談会）を持つことがあまりできなかった。	以前は不登校のお子さんをお持ちの保護者対象にして、保護者カフェ（懇談会）を行ったりしていた。今年度も計画はしたが、日程的なものが原因だったため参加者が集まらなかった。回数が少なかったことや積極的な声掛けが少なかったことが考えられる。	参加しやすい日程を考え、同じ悩みを持つ保護者を対象に積極的に声掛けしていきたい。また、現在利用している保護者だけでなく、卒業した保護者を先輩保護者として迎え、体験談を聞く会という方法も考えられる。
3	ホームページやブログ、フェイスブック等での情報発信について、あまり周知されていない。	日々の学習支援の様子については、個々の活動となるため、個別に保護者へ報告することになる。ブログには、土曜開室のイベントの様子を中心に載せているのだが、あまり関心を持ってもらえていないようである。	毎月の行事やお知らせをメールで行っている。その際、土曜開室の様子をブログで紹介していることは伝えている。ただ、参加していない利用者にとっての興味関心は低いと考えられるので、日々に活動も含めて、興味を持ってもらえるような内容や紹介方法を考えていきたい。

# 保護者向け レクタスの評価 (都筑ふれあいの丘教室) 令和6年度 (2025年2月実施)

※お忙しい中ですが、お子様のために、レクタスの評価をお願い致します。

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答	
環境	1	清潔	70.4	29.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2	人員	51.9	44.4	3.7	0.0	0.0	0.0	
	3	配慮	70.4	22.2	7.4	0.0	0.0	0.0	
活動	4	ニーズ	85.2	11.1	3.7	0.0	0.0	0.0	
	5	成果	63.0	22.2	11.1	3.7	0.0	0.0	
	6	教材	66.7	29.6	3.7	0.0	0.0	0.0	
	7	カフェ	66.7	25.9	7.4	0.0	0.0	0.0	
保護者への説明	8	報告	77.8	14.8	3.7	3.7	0.0	0.0	
	9	面談	92.6	3.7	3.7	0.0	0.0	0.0	
	10		51.9	25.9	18.5	3.7	0.0	0.0	
	11	配布物	74.1	25.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
	12		88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
	13	広報	25.9	37.0	29.6	3.7	3.7	0.0	
	14	緊急時	59.3	14.8	25.9	0.0	0.0	0.0	
15	掲示	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0		
安全	16	非常時	77.8	18.5	3.7	0.0	0.0	0.0	
	18	個人情報	74.1	25.9	0.0	0.0	0.0	0.0	
	19	虐待	66.7	25.9	7.4	0.0	0.0	0.0	
	20	怪我・病 気	66.7	25.9	7.4	0.0	0.0	0.0	
	21	アレルギー	40.7	37.0	22.2	0.0	0.0	0.0	
	22	保険	18.5	18.5	40.7	11.1	11.1	0.0	
	23	通所時	55.6	25.9	18.5	0.0	0.0	0.0	
機 関 連 携	24	学校	11.1	7.4	70.4	7.4	3.7	0.0	
	25	他機関	29.6	11.1	51.9	7.4	0.0	0.0	
評 価	26	満足度	44.4	37.0	18.5	0.0	0.0	0.0	
	27	支援の状 況	70.4	18.5	11.1	0.0	0.0	0.0	
	28	イベント	25.9	25.9	37.0	7.4	3.7	0.0	
	29	保護者対 応	81.5	7.4	7.4	0.0	3.7	0.0	
	30	その他 ご要望などありましたらご自由にお書きください。							

・いつも楽しく通わせていただいているのでありがたいです。学校で分からないところは自分からレクタスで教えてもらおうと先生をととても頼りにしているようです。これからもよろしく願いいたします。 ・いつも子どもの様子を細かく報告してくれていて、とても助かっています。ありがとうございます。 ・忙しいとは存じますが、連絡ノートが最近活用されていないと感じています。 ・いつも親子でお世話になっております。他の機関のように休みの日など少し時間が変更になるととても助かります。 ・知らないことが多く、今できることをやって下さっていることに尽力していただければと思います。 ・いつもありがとうございます

# スタッフ向け レクサスの評価 (都筑ふれあいの丘教室) 令和6年度 (2025年2月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1 清潔	整理整頓され使いやすく気持ちの良い環境になっているか	71.4	28.6	0	0	0	0
	2 人員	スタッフの人員配置は十分か	57.1	42.9	0	0	0	0
	3 配慮	利用者同士の関係が配慮されたシフトや活動計画になっているか	57.1	28.6	14.3	0	0	0
活動	4 ニーズ	ニーズや困り感を把握し、利用者に合わせた学習・余暇支援などを行っているか	71.4	14.3	14.3	0	0	0
	5 支援内容	支援内容が固定化しないように工夫しているか	14.3	71.4	14.3	0	0	0
	6 成果	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0
	7 教材	必要な教材がそろっており、使いやすく整備されているか	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
	8 記録	モニタリングシート(学習の記録)への記入、活用、個別支援計画作成時への利用などができているか	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
	9 カフェ	カフェがリラックスできる場として役割を果たしているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
		カフェで提供するもの、提供するタイミングなどがうまくできているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
		カフェの活動が、利用者のためになっているか	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
12 相談	指導に行き詰った時、指導がうまくいかない時などには相談しているか	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者対応	13 報告	学習・余暇活動の報告を必要に応じて行っているか	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	14 面談	面談での保護者の要望や悩みを支援に活かしているか	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
	15 苦情	利用者や保護者の苦情について迅速に対応しているか	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	16 配布物	配布物を確実に渡しているか	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0
安全	17 非常時	各訓練の避難方法を利用者に習得させることができたか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	19 個人情報	個人情報の管理は適切であるか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
		個人情報の使用に際して、保護者の許可を取っているか	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	21 虐待	虐待が起きないように気を付けているか	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	22 怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
		怪我・病気の際の対応が十分できるか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	24 通所時	通所時の危険個所を把握しているか	14.3	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	25 ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取っているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0

連携	26	学校	学校の情報を保護者と共有して支援に役立っているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	27	他機関	他機関との連携を行っているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
教室運営	28	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
	29	共有	当日の利用者の情報をスタッフで共有しているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	30	改善意見	改善意見が出しやすい雰囲気、運営に反映されているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	31	報・連・相	報・連・相を心掛けているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	32	反省	行事反省をその都度行い、次回への改善点を明確にしているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	33	研修・報告	スタッフ研修、情報交換などが役立っているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	34	賃金	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われていると感じるか	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
	35	超勤	過度な超勤はなく、適切な勤務時間で仕事を行っているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
満足度	36	満足度	新年会や昼食会・茶話会などの福利厚生に満足しているか	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0
	37		レクタスでの仕事に生きがいを見だし、スタッフ同士で協力して仕事を行うことができているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
その他 上記以外にお気づきの点、ご要望等がありましたら、ご記入ください。									
特になし									