

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	レクタス十日市場		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 3日		～ 令和7年 2月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	48名	(回答者数) 23名
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 3日		～ 令和7年 2月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学習面の支援を中心にマンツーマンでの支援を基本としており、お子様に対するきめ細やかな支援を行うことができる。	様々な資格やバックグラウンドをもつ職員を利用者の特性にあわせて配置している。	利用者や保護者に対し、より良い支援を実施するため、毎月職員研修を実施しており、支援の方法等について研鑽を行っている。
2	送迎や一斉の活動プログラムがないため、利用者が好きな時間に好きな活動を行うことができ、利用者の自主性を育むことができる。	利用者の希望を第一に考えてシフトを組んでいる。また、鉄道クラブや自動車クラブなどのクラブ活動や手芸やボードゲームなど様々な活動を用意しており、利用者が楽しみながら他者との関わりやルールなどの社会性を学べる環境を整えている。	大人が決めた活動を強いるのではなく、利用者の側から自然発生的に新しい活動が生まれるよう、利用者からの発信を大切にしている。
3	放課後等デイサービスとしては比較的遅い時間まで開室しているため、下校時刻の遅い中学生の利用者は遅い時間に利用をすることができ、静かな環境で落ち着いて支援を受けることができる。	利用者の生活スケジュールを考慮して利用時間を検討し、利用者や保護者と相談の上、利用時間を決めている。	ホームページ等で利用時間について周知を行い、支援を必要とする方に利用いただけるよう周知を行っている。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	学校等集団での活動に難しさのある利用者への困り感の把握が難しいことがある。	余暇の時間に小集団での活動の場はあるが、活動の中心が個別である場合が多いため。	学校や他事業所とのカンファレンスに参加したり、保護者様との面談を通じてより詳しい利用者の様子を把握する。また、月に1度の特別イベント等で集団活動の機会を設け、様々な場面での利用者の特性の理解に努める。
2	低学年のお子さんや自立での通所が難しいお子さんが利用しにくい場合がある。	利用者の希望を第一に活動のスケジュールを組んでいるため、車での一斉の送迎を行っていないため。	車での送迎支援を行っていないことが必ずしも利用者にとって不利益になるとは考えておらず、自立での通所も利用者にとって身辺自立のための支援の一つとも考えている。なお、どうしても通所が難しい利用者については、最寄りの駅やバス停への徒歩での送迎支援を行う場合がある。
3	土曜日や日曜日に毎週の開室をしておらず、週末に保護者様から子どもから離れて一息つくための支援ができていない。	土日に継続的に勤務できる職員を配置することが難しい。	保護者様より土曜日利用の要望をいただくことがあるが、職員の配置が難しいため実現できていない。今後、土日に継続的に勤務できる職員を確保できれば、毎週の開室について検討を行う。

# 保護者向け レクタスの評価 (十日市場教室) 令和6年度 (2025年2月実施)

※お忙しい中ですが、お子様のために、レクタスの評価をお願い致します。

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答	
環境	1 清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	52.2	26.1	17.4	4.3	0.0	0.0	
	2 人員	利用者の人数に対して、スタッフの人数は適切か	69.6	21.7	4.3	4.3	0.0	0.0	
	3 配慮	他の利用者との関係が配慮されていると感じるか	43.5	39.1	13.0	0.0	4.3	0.0	
活動	4 ニーズ	学習支援や余暇支援などで、利用者のニーズを把握した支援活動が行われているか	52.2	39.1	4.3	4.3	0.0	0.0	
	5 成果	学習支援や余暇支援などの成果が学校や家庭での生活に表れていると感じるか	34.8	43.5	13.0	4.3	4.3	0.0	
	6 教材	支援活動に必要な教材や遊具、本などが適切に準備されているか	39.1	47.8	8.7	4.3	0.0	0.0	
	7 カフェ	教室のカフェコーナーの意義を感じているか	47.8	30.4	17.4	0.0	4.3	0.0	
保護者への説明	8 報告	学習支援や余暇支援、教室での様子について報告がされているか	47.8	34.8	4.3	8.7	4.3	0.0	
	9 面談	保護者面談は有意義なものになっているか	65.2	26.1	0.0	4.3	4.3	0.0	
		必要な時に教育アドバイザーや児童発達支援管理責任者(児発管)などと相談できているか	43.5	30.4	17.4	4.3	4.3	0.0	
	11 配布物	レクタスからのお知らせの回数や内容は適切か	52.2	39.1	8.7	0.0	0.0	0.0	
		事務的なこと、緊急の連絡などは届いているか	65.2	26.1	4.3	4.3	0.0	0.0	
	13 広報	レクタス・ホームページやブログ、フェイスブックなどで情報を発信されているか	13.0	17.4	60.9	8.7	0.0	0.0	
	14 緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	47.8	17.4	26.1	8.7	0.0	0.0	
15 掲示	教室内のお知らせ等は見やすく掲示されているか	30.4	34.8	30.4	4.3	0.0	0.0		
安全	16 非常時	緊急時対応訓練(地震、火災、不審者など)が定期的実施されているか	69.6	26.1	0.0	0.0	4.3	0.0	
	18 個人情報	個人情報が適切に管理されているか	65.2	26.1	4.3	0.0	4.3	0.0	
	19 虐待	教室における虐待防止対策(盗撮等も含む)がされているか	34.8	43.5	17.4	4.3	0.0	0.0	
	20 怪我・病	怪我・病気の対応が十分できているか	39.1	43.5	13.0	4.3	0.0	0.0	
	21 アル	アレルギーの対応が十分できているか	30.4	39.1	26.1	4.3	0.0	0.0	
	22 保険	レクタスの保険加入について周知されているか	34.8	21.7	26.1	8.7	8.7	0.0	
	23 通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	34.8	52.2	13.0	0.0	0.0	0.0	
機関連携	24 学校	学校とレクタスの連携ができているか	8.7	13.0	47.8	8.7	21.7	0.0	
	25 他機関	関係する他機関とレクタスの連携ができているか	21.7	13.0	39.1	13.0	13.0	0.0	
評価	26 満足度	お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	69.6	17.4	8.7	0.0	4.3	0.0	
	27 支援の状況	学習・余暇支援の状況に満足しているか	65.2	21.7	4.3	4.3	4.3	0.0	
	28 イベント	保護者対象の会(保護者カフェ)などに満足しているか	30.4	13.0	39.1	4.3	13.0	0.0	
	29 保護者対応	保護者からの要望・苦情などに迅速に対応しているか	52.2	30.4	8.7	8.7	0.0	0.0	
	30 その他	ご要望などありましたらご自由にお書きください。							

# スタッフ向け レクサスの評価 (十日市場教室) 令和6年度 (2025年2月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1 清潔	整理整頓され使いやすく気持ちの良い環境になっているか	37.5	25	12.5	25	0	0
	2 人員	スタッフの人員配置は十分か	12.5	37.5	50	0	0	0
	3 配慮	利用者同士の関係が配慮されたシフトや活動計画になっているか	50	25	25	0	0	0
活動	4 ニーズ	ニーズや困り感を把握し、利用者に合わせた学習・余暇支援などを行っているか	25	62.5	12.5	0	0	0
	5 支援内容	支援内容が固定化しないように工夫しているか	0	50	50	0	0	0
	6 成果	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	7 教材	必要な教材がそろっており、使いやすく整備されているか	0	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0
	8 記録	モニタリングシート(学習の記録)への記入、活用、個別支援計画作成時への利用などができているか	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0	0.0
	9 カフェ	カフェがリラックスできる場として役割を果たしているか	75	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
		カフェで提供するもの、提供するタイミングなどがうまくできているか	50	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	11	カフェの活動が、利用者のためになっているか	75	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12 相談	指導に行き詰った時、指導がうまくいかない時などには相談しているか	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者対応	13 報告	学習・余暇活動の報告を必要に応じて行っているか	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	14 面談	面談での保護者の要望や悩みを支援に活かしているか	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0
	15 苦情	利用者や保護者の苦情について迅速に対応しているか	25	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0
	16 配布物	配布物を確実に渡しているか	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0
安全	17 非常時	各訓練の避難方法を利用者に習得させることができたか	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0
		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0
	19 個人情報	個人情報の管理は適切であるか	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0
		個人情報の使用に際して、保護者の許可を取っているか	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	0.0
	21 虐待	虐待が起きないように気を付けているか	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	22 怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0	0.0
		怪我・病気の際の対応が十分できるか	25	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	24 通所時	通所時の危険箇所を把握しているか	25	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0
	25 ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取っているか	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0	0.0

連携	26	学校	学校の情報を保護者と共有して支援に役立っているか	0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	27	他機関	他機関との連携を行っているか	0	37.5	25.0	37.5	0.0	0.0
教室運営	28	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0
	29	共有	当日の利用者の情報をスタッフで共有しているか	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	30	改善意見	改善意見が出しやすい雰囲気、運営に反映されているか	25	50.0	12.5	12.5	0.0	0.0
	31	報・連・相	報・連・相を心掛けているか	50	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	32	反省	行事反省をその都度行い、次回への改善点を明確にしているか	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	33	研修・報告	スタッフ研修、情報交換などが役立っているか	75	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	34	賃金	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われていると感じるか	12.5	50.0	25.0	0.0	12.5	0.0
	35	超勤	過度な超勤はなく、適切な勤務時間で仕事を行っているか	50	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
満足度	36	満足度	新年会や昼食会・茶話会などの福利厚生に満足しているか	37.5	50.0	0.0	0.0	12.5	0.0
	37		レクタスでの仕事に生きがいを見だし、スタッフ同士で協力して仕事を行うことができているか	25	62.5	12.5	0.0	0.0	0.0
その他 上記以外にお気づきの点、ご要望等がありましたら、ご記入ください。									