

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	NPO法人 レクタスミツ境教室		
○保護者評価実施期間	令和7年2月 3日	～	令和7年 2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	55	(回答者数) 28
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 3日	～	令和7年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価作成日	令和7年 3月 18日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学習支援・余暇支援で利用者のニーズを把握した支援が行われていると評価されている保護者が多い。	最初の問診時に、お子様についての情報をできる限り保護者様からいただくようにしている。ご利用が決定した際はWISCなどの検査結果をご提出いただき、お子様の特性を把握して支援に生かせるように心がけている。	勤務年数が長くなると、経験に頼る部分も出がちである。経験と併せて、数値等の根拠に基づいた支援を行っていくことをスタッフで共有していく。
2	利用する環境について、利用者(保護者)とスタッフの双方の視点を考慮し、ハード面(教室設備等)およびソフト面(人員配置等)の充実を図っている。	整理整頓を心がける、また教室環境の整備の双方を行っている。	「利用者が使いやすい」「スタッフが働きやすい」それぞれのつり合いがとれるように意見を取り入れながら、環境調整を行っていく。
3	指導者が利用者の支援に行き詰ったときひとりで抱え込まずに、周囲に相談できる環境が概ねできているといえる。	児童発達支援管理責任者はその日の勤務スタッフと利用者さんの学習支援、余暇支援の情報を共有するようにしている。支援に行き詰った様子が見られた場合、時間を取って聞き取り、助言等を行うように心がけている。	定期的に教室内ミーティングを開き、利用者の支援方法を協議する時間を作る。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	学校との連携が進んでいない現状がある。	学校との連携をとるためには保護者の許可が必要である。また保護者自身、学校側が望んでいない場合が多く、このような結果が出ていると思われる。	相談支援事業所を使っているご家庭の場合は、相談支援を仲介してつながりが持てるよう働きかけが必要である。
2	保険加入について知らない保護者が多い。	特に力を入れてアナウンスしていないため、伝わりにくい。	新年度のお知らせ等で周知していく。
3	学習や余暇支援の成果に対する保護者とスタッフの感じ方に乖離が見られる。	保護者から高い評価をいただいても、スタッフに伝わりにくい現状がある。	管理者・児童発達責任者が保護者からの情報をスタッフにフィードバックする回数を増やせるようにする。

保護者向け レクタスの評価(三ツ境教室)令和6年度(2025年2月実施)

※お忙しい中ですが、お子様のために、レクタスの評価をお願い致します。

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答	
環境	1	清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	78.6	10.7	10.7	0.0	0.0	0.0
	2	人員	利用者の人数に対して、スタッフの人数は適切か	75.0	17.9	7.1	0.0	0.0	0.0
	3	配慮	他の利用者との関係が配慮されていると感じるか	53.6	28.6	17.9	0.0	0.0	0.0
活動	4	ニーズ	学習支援や余暇支援などで、利用者のニーズを把握した支援活動が行われているか	53.6	39.3	3.6	3.6	0.0	0.0
	5	成果	学習支援や余暇支援などの成果が学校や家庭での生活に表れていると感じるか	39.3	46.4	10.7	0.0	3.6	0.0
	6	教材	支援活動に必要な教材や遊具、本などが適切に準備されているか	60.7	32.1	7.1	0.0	0.0	0.0
	7	カフェ	教室のカフェコーナーの意義を感じているか	28.6	21.4	39.3	10.7	0.0	0.0
保護者への説明	8	報告	学習支援や余暇支援、教室での様子について報告がされているか	53.6	25.0	17.9	0.0	3.6	0.0
	9	面談	保護者面談は有意義なものになっているか	60.7	28.6	3.6	3.6	3.6	0.0
	10		必要な時に教育アドバイザーや児童発達支援管理責任者(児発管)などと相談できているか	53.6	28.6	14.3	0.0	3.6	0.0
	11	配布物	レクタスからのお知らせの回数や内容は適切か	50.0	32.1	17.9	0.0	0.0	0.0
	12		事務的なこと、緊急の連絡などは届いているか	64.3	32.1	3.6	0.0	0.0	0.0
	13	広報	レクタス・ホームページやブログ、フェイスブックなどで情報を発信されているか	10.7	25.0	39.3	14.3	10.7	0.0
	14	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	28.6	25.0	46.4	0.0	0.0	0.0
15	掲示	教室内のお知らせ等は見やすく掲示されているか	35.7	28.6	35.7	0.0	0.0	0.0	
安全	16	非常時	緊急時対応訓練(地震、火災、不審者など)が定期的実施されているか	32.1	17.9	46.4	0.0	3.6	0.0
	18	個人情報	個人情報が適切に管理されているか	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	19	虐待	教室における虐待防止対策(盗撮等も含む)がされているか	50.0	21.4	25.0	3.6	0.0	0.0
	20	怪我・病	怪我・病気の対応が十分できているか	42.9	21.4	32.1	3.6	0.0	0.0
	21	アレルギー	アレルギーの対応が十分できているか	39.3	21.4	39.3	0.0	0.0	0.0
	22	保険	レクタスの保険加入について周知されているか	35.7	14.3	14.3	14.3	21.4	0.0
	23	通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	57.1	28.6	10.7	3.6	0.0	0.0
機関連携	24	学校	学校とレクタスの連携ができているか	7.1	17.9	42.9	14.3	17.9	0.0
	25	他機関	関係する他機関とレクタスの連携ができているか	25.0	17.9	42.9	3.6	10.7	0.0
評価	26	満足度	お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	53.6	35.7	3.6	7.1	0.0	0.0
	27	支援の状況	学習・余暇支援の状況に満足しているか	57.1	32.1	3.6	3.6	3.6	0.0
	28	イベント	保護者対象の会(保護者カフェ)などに満足しているか	21.4	21.4	32.1	14.3	10.7	0.0
	29	保護者対応	保護者からの要望・苦情などに迅速に対応しているか	53.6	25.0	14.3	7.1	0.0	0.0
	30	その他 ご要望などありましたらご自由にお書きください。							
※避難等経験していない事、他機関との連携等不明な事は3を選択しています。									

スタッフ向け レクサスの評価 (三ツ境教室) 令和6年度 (2025年2月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1 清潔	整理整頓され使いやすく気持ちの良い環境になっているか	57.1	42.86	0	0	0	0
	2 人員	スタッフの人員配置は十分か	57.1	28.57	14.3	0	0	0
	3 配慮	利用者同士の関係が配慮されたシフトや活動計画になっているか	57.1	42.86	0	0	0	0
活動	4 ニーズ	ニーズや困り感を把握し、利用者に合わせた学習・余暇支援などを行っているか	28.6	71.43	0	0	0	0
	5 支援内容	支援内容が固定化しないように工夫しているか	42.9	28.57	28.6	0	0	0
	6 成果	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	0	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0
	7 教材	必要な教材がそろっており、使いやすく整備されているか	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0
	8 記録	モニタリングシート(学習の記録)への記入、活用、個別支援計画作成時への利用などができているか	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0
	9 カフェ	カフェがリラックスできる場として役割を果たしているか	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
		カフェで提供するもの、提供するタイミングなどがうまくできているか	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0
	11	カフェの活動が、利用者のためになっているか	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0
12 相談	指導に行き詰った時、指導がうまくいかない時などには相談しているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
保護者対応	13 報告	学習・余暇活動の報告を必要に応じて行っているか	0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	14 面談	面談での保護者の要望や悩みを支援に活かしているか	14.3	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	15 苦情	利用者や保護者の苦情について迅速に対応しているか	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
	16 配布物	配布物を確実に渡しているか	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
安全	17 非常時	各訓練の避難方法を利用者に習得させることができたか	0	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0
		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	19 個人情報	個人情報の管理は適切であるか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
		個人情報の使用に際して、保護者の許可を取っているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	21 虐待	虐待が起きないように気を付けているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	22 怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
		怪我・病気の際の対応が十分できるか	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	24 通所時	通所時の危険個所を把握しているか	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0
	25 ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取っているか	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0

連携	26	学校	学校の情報を保護者と共有して支援に役立っているか	0	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0
	27	他機関	他機関との連携を行っているか	14.3	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0
教室運営	28	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	29	共有	当日の利用者の情報をスタッフで共有しているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	30	改善意見	改善意見が出しやすい雰囲気、運営に反映されているか	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	31	報・連・相	報・連・相を心掛けているか	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	32	反省	行事反省をその都度行い、次回への改善点を明確にしているか	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
	33	研修・報告	スタッフ研修、情報交換などが役立っているか	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0
	34	賃金	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われていると感じるか	28.6	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0
	35	超勤	過度な超勤はなく、適切な勤務時間で仕事を行っているか	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
満足度	36	満足度	新年会や昼食会・茶話会などの福利厚生に満足しているか	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0
	37		レクタスでの仕事に生きがいを見だし、スタッフ同士で協力して仕事を行うことができているか	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0
<p>その他 上記以外にお気づきの点、ご要望等がありましたら、ご記入ください。</p> <p>若いスタッフがいると、子どものが活発になるのを感じる。とても良いことだと思う。</p>									