

## 自己評価シート

## 職員による自己評価

**A環境面**

- ・教室は広さは十分とは言えないが整理整頓されていて使いやすい。
- ・放デイを営む上での職員数は確保されている。
- ・利用者同士の関係に配慮された活動がなされている。

**B利用者への支援内容**

- ・概ね利用者のニーズや困り感を把握した支援ができていると感じている。
- ・コロナ禍で制限していた余暇、カフェ活動がまだ不足していると感じている。

**C関係機関との連携**

- ・利用者関係機関、学校や地域などとの関わりが出来ていないと感じている。

**D保護者への説明責任・信頼関係**

- ・学習支援報告は、利用者により異なり十分にできているとは言えない。
- ・個別支援計画作成時の面談だけでは、信頼関係を築くには十分ではない。

**E非常時対応**

- ・災害対応訓練（地震、火災、不審者、虐待拘束）は年間計画に沿って実施している。
- ・避難場所は利用者に周知できている。
- ・ヒヤリハットは共有し対策している。

## 保護者による評価

**A環境面**

- ・教室は整理整頓されている。
- ・他の利用者との関係が配慮されていて、スタッフの人数は十分と感じている。

**B利用者への支援内容**

- ・支援は、利用者のニーズを把握したものになっていると感じている。
- ・支援の成果が学校や家庭で現れていると感じている。

**C関係機関との連携**

- ・学校や関係機関との連携については十分と感じている保護者は少ない。
- ・講演会や学習会はおおむね満足している。

**D事業所からの情報発信**

- ・保護者面談は有意義なものと感じている。
- ・レクタスのホームページやブログを閲覧している保護者は少ない。
- ・お知らせや配布物はきちんと届いている。

**E非常時対応**

- ・非常時対応訓練は実施した内容を保護者に伝えられている。
- ・虐待防止対策はできていると感じている。
- ・緊急連絡先をきちんと伝えている。

## 事業所内での分析

**【共通点】**

- ①コロナ禍の状況が少しずつ改善され、面談、保護者会、余暇、カフェなどの活動が再開できてきたと感じている。
- ②利用者や保護者のニーズや困り感を把握した支援ができている。
- ③関係機関との連携が十分にはされていないと感じている。
- ④非常時対応訓練は定期的に行えていると感じている。

**【相違点】**

- ①レクタスのホームページやブログはあまり見られていない。
- ②支援内容の評価を利用者・保護者と職員とで共有できていない。

## 分析・検証してみた

### 事業所の強み

- ①個に応じた学習支援、余暇活動、保護者支援を基本にした放デイ。
- ②余暇活動で利用者に見合ったゲームやおしゃべりができる。
- ③カフェコーナーの利用で自分で選び、おやつを購入できる（買い物体験）。
- ④駅から徒歩1分という立地。
- ⑤職員の和が保たれ、利用者・保護者に安心感を与える放デイ。

### 事業所の改善点

- ①余暇活動がゆっくりできる広いスペースの教室が必要。
- ②利用者の支援内容の共有に努める。
- ③送り迎えをしている保護者は利用時の振り返りができているが、そうでない保護者への振り返りや面談の機会が少ないので、面談の回数を増やす。メール、電話での報告を増やしていく。
- ④HPやブログの存在を周知する。

### 事業所の改善への取り組み

- ①現教室の近隣で、教室として使える物件を探している。
- ②レクタスの活動である学習支援、余暇支援の振り返りを全員の保護者へ共通に伝えていく方法として電話やメールでさらに細かく連絡している。
- ③関係機関との連携を学校訪問等を念頭に置いて、積極的に進める必要がある。
- ④面談は必要時に積極的に行っていく。また、面談の内容は職員間で共有するように努める。
- ⑤HP・ブログについては保護者に周知する。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

区役所・児相などから教室の空き状況を尋ねられることが多々あり、1対1の学習支援に対する需要が非常に高いことは自己評価からも明らかである。学校への行き渋り等がある利用者は、学習面での心配は大きな課題であり、この課題を解消することは大きな支えとなっている。

保護者支援を念頭に置いて、レクタス全体での保護者カフェを開催し保護者同志の悩み等の共有や、本音で話し合うことができる場を作っている。並びに利用者への支援として集団でのかわりの場も増やしていく予定である。

|      |                |      |
|------|----------------|------|
| 事業所名 | レクタス放課後等デイサービス | 鴨居教室 |
| 担当者  | 井上 奈穂子         |      |