

自己評価シート

職員による自己評価

A環境面

清潔、人員、配慮、いずれもおおむね良好と捉えられている。

一方、教室運営の面で満足感を得られていない職員が一定数いる。

B利用者への支援内容

学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか、について、「どちらともいえない」と感じている職員が一定数いる。

C関係機関との連携

学校、他機関との連携が不足していると感じている。特に他機関との連携。

D保護者への説明責任・信頼関係

おおむねできていると感じている。

E非常時対応

個人情報の扱いや、ケガ・病気対応、アレルギー・病気情報の共有が不足していると感じている。

保護者による評価

A環境面

おおむね良好な評価をいただいた。

B利用者への支援内容

おおむね良好であるが、イベント、また他機関との連携において満足感が低い傾向が見られた。

C事業所からの情報発信

緊急時、非常時の情報発信についての満足感がやや低い傾向が見られた。

D非常時対応

虐待、ケガ・病気、アレルギーなど、安全面における対応の満足感について、やや低い傾向が見られた。

事業所内での分析

【共通点】

他機関との連携、および安全面、特にケガ・病気についての情報共有、周知について不足しているとする回答が比較的多かった。

環境、活動、面談、配布物については双方ともに満足度が高かった。

【相違点】

職員においては教室運営、とりわけスタッフ間の情報共有について不足していると感じてる者が一定数いた。

分析・検証してみた

事業所の強み

日常の支援活動については、保護者、職員共に高い満足度が得られている結果となった。

面談や配布物についても双方ともに比較的高い満足度が示された。

事業所の改善点

他機関との連携において不足感が高い。

安全面での満足度が低い。

職員間における情報共有・周知について満足感が低い。

事業所の改善への取り組み

- ・他機関との連携をより一層充実させていくこと。
- ・安全面での情報共有・発信の充実を図ること。
- ・職員間の情報共有・周知を充実させていくこと。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

「お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか」の問に対し、良好な結果が得られたことは喜ばしいと思う。しかし、安全面の事項は普段意識から外れがちであるため、学校新年度に向け、職員による情報周知と、保護者に対する情報発信を充実させていきたい。当事業所は職員数が少ないため、普段職員間で話す機会も多く、特段会議やミーティングを設定していないが、複数日利用者については担当職員が複数となるため、その中での状況情報共有など、不足している部分を検証し、より高い満足感が得られるよう努力していきたい。

事業所名 レクタス放課後等デイサービス 金沢教室

担当者 平田 雄也