

自己評価シート

職員による自己評価

A環境面

・清掃が行き届き整理整頓されているが自分自身の整頓については、評価が比較的低かった。
・スタッフ配置、シフト作成についてはおおむね満足されている。

B利用者への支援内容

・利用者のニーズに合わせた学習支援を行うため、教材研究を行っている。
・その指導の効果などが学校や家庭で表れているとはあまり思っていない。

C関係機関との連携

・学校との連携は進んできているが、基幹相談支援センターや療育センターなど他の機関との連携はいまいちである。

D保護者への説明責任・信頼関係

・個別支援計画作成時の面談や学習後の報告により、保護者との連携を行っている。

E非常時対応

・火災や地震避難訓練等は、個人だけでなく集団での訓練も行い、どのような場面でも対処できるようにしてきた。
・ヒヤリハットの共有を進める。

保護者による評価

A環境面

・清潔感がある環境だと好意的にとらえている。
・シフト作成上、他のお子さんとはうまくいっているという判断が多い。

B利用者への支援内容

・学習支援やカフェ利用では、高い評価をいただいている。
・余暇活動の成果がでてきているかについて評価が低い。

C事業所からの情報発信

・学習後、面談時、レクタス通信などにおいては十分な報告ができていた。
・回数が少ないのを案じていたが、間隔などもちょうどよいくれた。
・緊急連絡の工夫が必要だった。

D非常時対応

・年に避難訓練回（火災、地震、総合）、不審者訓練、虐待防止週間、防疫対策週間などの実施について、お知らせ等でやっと理解が進んできた。
・保険への加入について理解が低い。

事業所内での分析

【共通点】

- ・清潔な環境であり、よい環境の中で活動ができている。
- ・ニーズに応えようと努力している支援が、保護者にも受け入れられている。
- ・他機関との連携をさらに進めたい。
- ・非常時の訓練実施が伝わっており、会員も理解が進んだ。

【相違点】

・利用会員の困り感やニーズに対して、スタッフは確実に対応していると考えているが、保護者はあまりその部分の評価が低かった。

分析・検証してみた

事業所の強み

- ・利用者のニーズに合わせた学習支援内容を適切に考え工夫するスタッフの実力がある。各学年・教科に対応できるスタッフが多様にいて、それぞれの力を発揮している。
- ・教室環境を生かして、学習を中心にはいるが、多様な活動が可能となっている。
- ・土曜日の開室は、専ら学習が中心で、効率的な学習が可能となっている。

事業所の改善点

- ・学校や他の機関との連携がこれまでずっと課題になっている。
- ・アレルギーについての取り組みに不安を感じている部分があるので改善したい。
- ・非常時の連絡方法について整える。
- ・各活動の成果が生活の中で実感できるようにしたい。

事業所の改善への取り組み

- ・学校や他機関、他の放デイなどとの連携が課題だったが、レクタスで障害児の相談支援事業を平成31年4月から始めたので、これを利用した包括的な支援を進めていく。
- ・アレルギーについて、実際にはアンケートなどで確実に把握はしているが、漠然とした不安を解消するため、教室内に表示をしたり、レクタス便りで特集を組むなど工夫をする。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度も昨年度同様に、保護者・スタッフともにレクタスとしての内部の活動には全体的に評価が高かった。スタッフ研修会や自主的なスタッフの学習会、講演会や保護者カフェなど、多くの機会を通じて、「学び合うスタッフ」へと成長している結果があると思える。相談支援事業所の併設も活用しながら、外部との関連機関との連携も大切にして、より良い事業所運営を今後も行っていきたい。

事業所名 レクタス放課後等デイサービス 霧が丘教室

担当者 塚原 喜代子

保護者向けレクタスの評価(霧が丘教室)平成30年度 (2019年1月実)

分類	No	チェック項目						無回答
			とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全く ない	
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	67	19	0	0	0	14
	*各項目ごとに分析と考察を行います。							
	2	スペース 活動に十分なスペースがあるか	47	36	5.6	0	0	11
	3	人員 スタッフの人数は十分か	42	44	2.8	0	0	11
	4	配慮 他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	50	31	8.3	0	0	11
	子ども同士の関係性については、毎日様子を見ながらスタッフ間で情報を共有して、適切な支援をおこなう。							
活動	5	ニーズ 利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか	61	25	2.8	0	0	11
	(要望)学習内容を連絡帳やメールで共有して欲しい。							
	6	利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか	36	28	17	0	0	19
	(要望)本人のやりたい余暇がない場合、代替はあるのでしょうか。							
	7	成果 学習支援の成果が学校や家庭で表れているか	36	42	11	0	0	11
	8	余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか	17	50	11	0	0	22
	9	教材 学習支援に必要な教材が適切に準備されているか	53	31	2.8	2.8	0	11
	10	余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか	31	22	19	0	0	28
11	カフェ カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか	39	28	11	0	0	22	

12		カフェがリラックスの場になっているか	53	25	2.8	0	0	19
<p>学習支援の具体的な個々の目標については、学期ごとに評価をして保護者と確認をとっていく。 余暇活動の教材については、他教室を参考にして検討をする。</p>								
14		カフェは清潔に保たれているか	64	17	0	0	0	19
15	報告	学習支援について報告がされているか (実施した内容だけでなく、本児の様子も知らせて欲しい。)	61	22	5.6	0	0	11
16		余暇支援について報告がされているか	33	25	14	0	2.8	25
17	面談	保護者面談の回数は適切か	39	33	8.3	2.8	0	17
18		保護者面談の内容は適切か	47	25	8.3	0	0	19
19	教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか	47	28	2.8	0	0	22
20	配布物	レクタス通信の回数・内容は適切か	61	19	8.3	0	0	11
21		請求書・領収書はきちんと届いているか	78	11	0	0	0	11
22		その他のお知らせはきちんと届いているか	67	17	5.6	0	0	11
23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	39	11	22	0	0	28
24	掲示	教室内の掲示物は見やすく掲示されているか	50	25	2.8	0	0	22

保護者への説明

保護者面談の回数については、緊急の場合は頻繁におこなっているが、できるだけ学期に1回行えるようにしたい。

安全	25	非常時	避難訓練が実施されていることを知っているか	53	11	14	0	2.8	19	
	26		お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	36	19	14	8.3	5.6	17	
	27		災害時にお迎えが必要な場合の一次避難場所・二次避難場所を知っているか	11	11	33	17	2.8	25	
	28	個人情報	個人情報がきちんと管理されていると感じるか	53	22	2.8	2.8	0	19	
	29		個人情報を使用する時保護者の許可を取っているか	56	17	8.3	0	0	19	
	30	虐待	虐待防止対策がされていると感じるか	39	25	14	0	0	22	
	31	怪我・病気	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	50	25	5.6	0	0	19	
	32	アレルギー	アレルギーの対策が十分できていると感じるか	28	19	22	0	0	31	
	33	保険	レクタスが保険に加入していることを知っているか	33	22	8.3	8.3	2.8	25	
	34	通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	44	31	8.3	0	0	17	
	避難場所や保険加入については、面談時に毎回伝えて周知をはかるとともに、レクタス便りに載せて知らせる。									
	35	学校	学校の情報をレクタスと共有しているか	31	42	14	0	2.8	11	
	36	他放デイ	関係する他放デイの情報をレクタスと共有しているか	17	17	28	0	5.6	33	

機 関 連 携	37	他機関	関係する他機関の情報をレクタスと共有しているか	25	22	25	2.8	0	25
	38		共有した情報をレクタスが活動に活かしていると感じるか	36	17	25	0	2.8	19
	緑区内の他放デイとの連携はとれているが、他区の放デイとの連携は相談支援事業所を通してとっていく。								
満 足 度	39		お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	67	14	5.6	0	2.8	11
	40		学習・余暇支援の状況に満足しているか	50	31	8.3	0	0	11
	41		保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	33	11	17	5.6	2.8	31
	42		保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	58	22	5.6	2.8	0	11
	要望: 将来的には進路相談をしていただきたい。								
保護者向けの学習会については、タイムリーな内容のものを検討して実施する。									

小5以上の利用者向けレクタスの評価(霧が丘教室)平成30年度(2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	教室はきれいにせいとんしてあると思いますか	47	13	3.3	0	0	37
	2	使ったものは、自分できちんとあとかたづけをしていますか。	33	23	0	6.7	0	37
学習 ・ 余暇活動	3	レクタスでの学習は役に立っていますか。	47	17	0	0	0	37
	4	自分なりにめあてをもって学習していますか。	20	33	6.7	0	3.3	37
	5	レクタスでの余暇活動は役に立っていますか。	20	20	10	3.3	0	47
カフェ	7	カフェは使いやすいですか。	27	20	0	3.3	13	37
	8	カフェでリラックスして過ごせていますか。	23	17	6.7	0	3.3	50

安全	9	火事や地震の時に避難する場所を覚えていますか。	47	6.7	3.3	0	3.3	40	
	10	避難訓練に真面目に取り組んでいますか。	47	10	0	0	0	43	
	11	レクタスへ通うとき、安全に注意していますか。	47	13	0	0	0	40	
満足度	12	レクタスに通うことを楽しみにしていますか。	40	17	6.7	0	0	37	
	13	何か相談したいことはありますか。 ※ ある人は、下のらんにかきましょう。	3.3	3.3	6.7	6.7	33	47	

スタッフ向け レクタスの評価(霧が丘教室)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	73	18	0	0	0	9.1
	2	自分自身も整理整頓に心掛けているか	18	73	0	0	0	9.1
	3	スペース 学習活動に十分なスペースがあるか	45	45	0	0	0	9.1
	4	余暇活動(習字・あみもの等)に十分なスペースがあるか	55	36	0	0	0	9.1
	5	カフェコーナーに十分なスペースがあるか	36	55	0	0	0	9.1
	6	人員 一日のスタッフの人数配置は十分か	55	36	0	0	0	9.1
	7	配慮 利用者同士の関係が配慮された活動計画がなされているか	40	50	0	0	0	10
	8	ニーズ ニーズを把握し、その子に合わせた学習・余暇支援をしているか	91	0	0	0	0	9.1
	9	成果 学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	9.1	55	18	0	0	18
	10	教材 必要な教材が教室にそろっているか	36	55	0	0	0	9.1
	11	教材が使いやすいように整備されているか	55	36	0	0	0	9.1

活動	12		その子に合わせた教材を準備しているか	27	64	0	0	0	9.1
	13	記録	モニタリングシート(学習の記録)へは子どもの学習状況が分かるように記入しているか。	36	55	0	0	0	9.1
	14		担当する子の学習ファイルの中身はいつも整理されているか	9.1	45	36	0	0	9.1
	15	カフェ	カフェがリラックスできる場になっていると感じるか	64	27	0	0	0	9.1
	16		カフェの清潔は保たれているか	64	27	0	0	0	9.1
	17		カフェ食材は子どもが選択しやすいものになっているか	64	18	9.1	0	0	9.1
	18	相談	指導に行き詰ったとき相談しているか	36	55	0	0	0	9.1
	保護者対応	19	報告	学習・余暇の報告を必要に応じて行っているか	36	55	0	0	0
20		面談	面談で保護者の要望や悩みを聞き、支援に活かしているか	18	73	0	0	0	9.1
21		配布物	配布物を確実に渡しているか	27	55	0	0	0	18
	22	非常時	子どもに避難方法を習得させることができたか	45	36	9.1	0	0	9.1

安全	23		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	64	18	0	9.1	0	9.1
	24	個人情報	個人情報をきちんと管理しているか	55	36	0	0	0	9.1
	25		個人情報を使用する時、保護者の許可を取っているか	36	18	9.1	0	0	36
	26	虐待	虐待が起きないように気をつけているか	82	9.1	0	0	0	9.1
	27	怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	9.1	64	18	0	0	9.1
	28		怪我・病気の際の対応が十分できるか	36	36	18	0	0	9.1
	29	通所時	通所時の危険個所を把握しているか	25	0	50	0	0	25
	30	ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	18	45	18	9.1	0	9.1
	31	学校	学校の情報を保護者と共有しているか	0	73	18	0	0	9.1
	連携	32	他機関	他機関と連携した支援をしているか	0	18	73	0	0
<p>新年度は他機関との連携をとって、支援の参考にしたい。また、スタッフ間で話し合う機会をつくってよりよい支援をおこなう。</p>									
	33	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	27	64	0	0	0	9.1
	34	共有	当日の子ども情報をスタッフで共有していたか	45	45	0	0	0	9.1

平成30年度 レクタス 評価 4 クロス集計・分析

1. 全体的な評価の傾向とその分析

保護者側からとスタッフ側からの共通な評価と違う評価について分析をする。

①保護者評価

	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答	合計
全選択数	496	282	96	17	19	102	1012
全体の割合 (%)	49.0	28.0	10.0	1.7	1.3	10.0	100%

②スタッフ評価

	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答	合計
全選択数	197	118	20	6	0	11	352
全体の割合 (%)	56.0	34.0	5.7	1.2	0.0	3.1	100%

合わせて 60%以上 10%以上 合わせて 10%以上 10%以上 左の数値以上着色

- ・保護者側からの全体的な評価は「とても」と「だいたい」を合計すると80%近くが好意的な評価をしている。
 - ・スタッフ側からの全体的な評価も「とても」と「だいたい」を合計すると90%近くが好意的な評価をしている。
- ◇どちらも全体的には、放デイの内容等について、概ね良好との判断である。

2. 分類別の評価の傾向とその分析

保護者側からとスタッフ側からの共通に分類した評価について分析をする。

①保護者評価

	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	56.0%	35.0%	3.0%	1.0%	0.0%	5.0%
活動	48.0%	32.0%	8.4%	0.4%	0.0%	11.0%
保護者への説明	58.0%	28.0%	6.4%	0.4%	0.0%	7.2%
安全	46.0%	22.0%	13.0%	3.3%	3.8%	12.0%
機関連携	31.0%	22.0%	18.0%	6.3%	4.2%	19.0%
満足度	50.0%	33.0%	9.4%	0.0%	0.0%	7.3%

②スタッフ評価

	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	52.0%	46.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%
活動	51.0%	35.0%	5.7%	1.1%	0.0%	6.8%
保護者対応	58.0%	29.0%	8.3%	0.0%	0.0%	4.2%
安全	47.0%	40.0%	6.9%	2.8%	0.0%	2.8%
機関連携	31.0%	31.0%	19.0%	13.0%	0.0%	6.3%
教室運営	71.0%	22.0%	5.6%	0.0%	0.0%	1.4%
満足度	79.0%	17.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%

合わせて 60%以上 10%以上 合わせて 10%以上 10%以上 左の数値以上着色

3 評価と分析

【環境】

毎日の清掃は欠かさず行い、普段から整理整頓につとめている。また、見えるところにはなるべく物を置かないようにして、学習に集中できるように配慮している。これらのことが、スタッフ全員に周知されているため、整った教室が提供できていると考えられる。保護者からの評価が高いのも、そのためであろう。今後もスタッフ全員で協力して、教室の美化に努めて、安全で使いやすい教室にしていきたい。

【活動】

保護者からの評価はおおむね高いといえるが、「どちらとも言えない」「無回答」の評価があることも押さえておきたい。スタッフの評価も高いことから、利用者のニーズに応えようとしている姿勢がうかがえる。このような姿勢は、面談など機会がある時には、こちらからしっかりと伝えていき、保護者や本人の要望を十分聞きとった支援内容を一緒に計画していきたい。特に、支援内容の変更が必要な時には、すぐに相談し、対応できるようにしていきたい。

【保護者への説明】

保護者の評価は全体的に高い。内容でみると、日々の活動の報告やレクタスからの配布物についての評価が特に高い。また、スタッフの評価も高い。一人ひとりのスタッフが、担当の利用者や保護者に対して十分な対応をしようと意識しているからであろう。スタッフのその意識が、保護者の評価にもつながっていると考える。これからも、引き続き、満足いただけるように、対応していきたい。

【安全】

昨年度に比べて、保護者の評価が高くなっている。避難訓練の実施に関することや、個人情報の管理などが特に高かった。スタッフの評価は、避難訓練の実施についてや、個人情報の管理、虐待防止についてが特に高かった。スタッフが常に気を付けていることに対して、保護者の評価が高かったといえる。共通して低かったのは、アレルギーに関してである。今年度は特にアレルギーに配慮する利用者がいなかったため、特別な配慮が必要なかったと言える。今後、アレルギー対応が必要な利用者が利用する場合は、その子の情報を全てのスタッフで共有できるようにしていきたい。

【機関連携】

昨年度は保護者、スタッフ共に評価が低い項目であった。今年度は保護者の評価が低かった。利用者によっては、レクタスしか利用していない場合もあるため、他放デイや他機関との連携ができていないことがある。スタッフの評価は昨年度よりも高くなっているものの、全体的には高いとは言えない。連携が必要と思われる場合は、担当スタッフと児童発達管理責任者、保護者とよく相談をして、話し合いができる場を設けられるようにしていきたい。

【満足度】

保護者の満足度は概ね高い。特に、保護者からのお願いや苦情についての対応について、高い評価になっている。支援は、保護者と共に考え、計画して進めていくものとする。何か不明な点や心配事がある場合にすぐに問い合わせただけのオープンな環境であり続けたい。また、学習支援についての評価が高いことは、スタッフにとっても励みになる。これからも期待に応えられるように日々努力をしていきたい。

【全体のまとめ】

この1年を通して、保護者、スタッフともレクタスとしての内部の活動には全般的に評価が高かったと言える。しかし、今後、ますます要望は多様化し、様々な状況に応えていかななくてはならなくなるとも言える。そのためにも、レクタス内部の活動だけではなく、外部の関連機関との連携が大切である。そして、そこで知り得た情報をスタッフや保護者と共有して、より良い事業所運営を行っていきたい。

保護者向けレクサスの評価1 (都筑ふれあいの丘教室) 平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目						無回答
			とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全く ない	
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	80	16	0	0	0	4
	高い評価になっている。毎日、担当スタッフが分担された場所の清掃を行っていることや各スタッフが整理整頓に心掛けており、清潔な教室が保たれているためであろう。無回答が数人あるのは、自立通所をしている利用者の保護者の回答で、ほとんど教室に立ち寄ることのないためと考える。							
	2	スペース 活動に十分なスペースがあるか	32	56	4	4	0	4
	「とても」「だいたい」を合わせると、高い評価になっている。しかし、確かに、定員いっぱいの利用者とスタッフを合わせて支援活動を行なった場合に、余裕のあるスペースがあまりないとも言える。支援内容の特性を生かして、時間差をつけたシフト作成を行うのも一つの解決策である。							
	3	人員 スタッフの人数は十分か	56	40	0	0	0	4
「とても」「だいたい」を合わせて高い評価となっている。利用者一人一人の個性に合わせたスタッフ配置を心掛けており、そのための人員配置を行っている。その上での、人数が十分と評価されていることは、今後も同様の人員配置を続けていくことが大切と考える。								
環境	4	配慮 他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	56	28	8	0	0	8
	概ね高い評価である。他の利用者との関係について、保護者から何らかの希望があった場合には迅速に対応するようにしてきた。「どちらとも…」 「無回答」の保護者は、今まで特に問題なく利用できたのではないかと考える。今後も利用者が気持ちよく過ごせるような環境を整えていきたい。							
				56	35	3	1	0
活動	5	ニーズ 利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか	72	28	0	0	0	0
	「とても」「だいたい」を合わせてとても高い評価となっている。利用者やその保護者の要望に応えようと計画・準備し、学習の時間を迎えようと日々努力をしているスタッフの姿勢を評価されたと言える。この結果に甘んじることなく、今後も日々の支援を充実させていきたい。							
	6	利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか	40	32	16	0	0	12
	年度途中で編み物教室を閉室せざるを得ない状況となり、十分な活動を提供できなかったことは、大きな反省である。その影響で「どちらともいえない」「無回答」が多くなったのか、元々の参加していない利用者の回答かの区別はつかないが、今後、何かしらの余暇活動ができるよう、環境を整えていきたい。							
	7	成果 学習支援の成果が学校や家庭で表れているか	36	56	4	0	0	4
5のニーズの対する支援への評価は高かったのだが、成果としては、まだまだ満足するには至っていないことがわかる。学習内容によっては、長期間にわたる継続した支援が必要なことも多い。そのため、短期間では満足できるほどの成果が現れていないと考えられる。更に少しずつでも成果が現れるように努めていきたい。								
活動	8	余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか	28	40	12	0	0	20
	6の結果がこちらでも反映されていると考える。十分な活動を提供できなかったことで、期待していた到達点まで行き着けなかったと感じた利用者は多かったのではないだろうか。これからの余暇活動なの在り方を考え、より良いものになるように進めていきたい。							
	9	教材 学習支援に必要な教材が適切に準備されているか	64	32	4	0	0	0
高い評価が得られている。教材の提供には、いくつかの試しの体験を通して、その子にふさわしいものを選ぶようにしている。また、スタッフ同士の情報交換による教材・教具の共有も、利用者の教材選びに役立っていると考えられる。これからも、一人一人にあった教材が提供できるように、スタッフ同士で協力していきたい。								

10		余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか	40	32	8	0	0	20
余暇活動に参加していた利用者からは、高い評価が得られていると考える。余暇活動のスタッフによる事前の準備は個々の希望や技能に合わせたもので、無理なく進められるものであった。「無回答」については、余暇活動へ参加をしていない利用者であると考え。								
11	カフェ	カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか	32	36	20	0	0	12
「自分で選ぶ力をつける」ということもカフェの利用の目的の一つとなっている。好きなお菓子を選ぶということは、今後、大きな選択肢を目の前にした時にも、自分で考え自分で選ぶことの第一歩となると考えている。迷う姿を見守りながら、支援を続けていきたい。また、カフェを利用しない利用者は、「無回答」となっている。								
12		カフェがリラックスの場になっているか	48	20	12	4	0	16
「とても」と「だいたい」を合わせると7割近くが満足と言える。カフェを利用している利用者にとっては、過ごしやすい場となっていると言える。「どちらとも言えない」と「あまり」の回答に対して、今後は、カフェの環境についてどのようなところがリラックスできないのかを探っていき、改善していきたいと思う。								
14		カフェは清潔に保たれているか	72	12	0	0	0	16
カフェを利用している利用者からは、高い評価となっている。毎日の清掃と整理整頓に心掛け、食品の扱いもスタッフ同士で常に確認合っている。日々のこのような配慮が高い評価につながったと言える。11・12同様「無回答」については、カフェを利用していない利用者である。								
			48	32	8.4	0.4	0	11.111
15	報告	学習支援について報告がされているか	60	40	0	0	0	0
とても高い評価である。学習担当のスタッフは、担当の利用者の保護者に対してそれぞれの家庭にあった伝え方を行なっている。そして、利用者の頑張っている姿をより具体的にわかりやすく伝える努力をしている。今後も、より満足いただけるような報告を心掛けていきたい。								
16		余暇支援について報告がされているか	36	24	20	0	0	20
余暇活動に参加していた利用者の保護者からは、概ね満足という回答が得られた。余暇活動に参加していない利用者も多かったので、「どちらとも言えない」「無回答」が多くなっている。今後、余暇活動を再開させた場合にも、その活動の様子を伝えられるようにしていきたい。								
17	面談	保護者面談の回数は適切か	64	36	0	0	0	0
概ね高い評価となっている。1年に2回、半年ごとに行う面談では、保護者と学習指導者と児発管とで、半年の成長について報告しあったり、今後の計画について確認しあったりしている。成長の進み具合いや、成果の出具合いからして、半年くらいの間隔がちょうど良いと言える。								
18		保護者面談の内容は適切か	64	32	0	0	0	4
高い評価となっている。面談時には、教室での学習やカフェでの様子を報告するだけでなく、保護者からも学校や家での様子を聞くようにしている。互いに話し合った内容から、より良い支援につながるように計画を立てることができる。時には、中高生の場合は本人も含めた面談を行い、将来についての話をすることもある。								
19	教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか	40	36	16	0	0	8
相談した保護者からはおおむね満足の評価となっている。アドバイスの内容によってはすぐに効果の出るものもある。しかし、5年後、10年後の将来に向けての相談だとすぐに結果が分かるものではない。どちらとも言えないというのはそのような意味もあると考えられる								
20	配布物	レクタス通信の回数・内容は適切か	92	4	4	0	0	0
高い評価となっている。レクタス通信には、レクタスでの行事の報告やスタッフの人事異動のお知らせなど、全教室共通で伝えたい内容が載せられている。大事なことを伝えられるちょうどよい回数と内容であると考えられる。教室毎の連絡やお願いは、必要な時に各教室からのメールや配布物で十分伝わっているともいえる。								
21		請求書・領収書はきちんと届いているか	80	20	0	0	0	0

高い評価となっている。請求書・領収書は、中身の間違いを防ぐために、必ず2人のスタッフがダブルチェックを行いながら、封筒に入れ宛名を確認している。その封筒は、お迎えのある場合は保護者へ、ない場合は子どもへの手渡しを行い確実に鞆へ入れるところまで確認している。

22		その他のお知らせはきちんと届いているか	72	28	0	0	0	0
----	--	---------------------	----	----	---	---	---	---

良い評価となっている。教室毎連絡やお願いなどは、書面で配布したり、メールでお知らせしたりしている。週に1回の利用の場合、渡しそびれると一週間後の配布になってしまうので、気を付けるようにしたい。一斉にメールでお知らせする場合も、宛名はBCCで送ることや、メールのない方への電話連絡も忘れずに行いたい。

23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	36	20	12	4	0	28
----	-----	----------------------	----	----	----	---	---	----

今年度は、これに当てはまるような状況にならなかったこともあり、評価がまちまちになっている。今後は、台風・警報などの緊急時には、どのようにお知らせするのかを、普段から確認しておくことが大切である。

24	掲示	教室内の掲示物は見やすく掲示されているか	33	42	13	0	0	12.5
----	----	----------------------	----	----	----	---	---	------

良い評価である。保護者が必ず教室に来るのは、面談時になる。半分以上の保護者はその時の教室の状況を見て評価していると考えられる。送迎のために教室内へ来る保護者は少ないため、あまり見る機会もないかもしれない。デ・カフェなどのレクタスの行事や大切な情報は玄関口にも掲示していきたい。

			58	28	6.4	0.4	0	7.2289
--	--	--	----	----	-----	-----	---	--------

25	非常時	避難訓練が実施されていることを知っているか	71	21	4.2	0	0	4.1667
----	-----	-----------------------	----	----	-----	---	---	--------

避難訓練の日に、実施したことを家で話しているのか、ほとんどの保護者が知っていると言える。ただ、いつ、どのように行なったか、どのような様子だったのかまでは伝えきれていないと考えられる。今後、保護者へ伝える方法などを考えていきたい。

26		お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	50	17	21	4.2	4.2	4.1667
----	--	-----------------------	----	----	----	-----	-----	--------

全ての子どもたちが避難訓練を行っている。避難訓練をしたことは覚えているが、どのように、どこへ、ということまでは、なかなか覚えられていないようである。一度行ったから良い、というものではないので、毎年、繰り返して訓練を行い、いざという時に役立つようにしていきたい。

27		災害時にお迎えが必要な場合の一次避難場所・二次避難場所を知っているか	21	17	21	17	17	8.3333
----	--	------------------------------------	----	----	----	----	----	--------

一次避難場所はレクタス前の葛が谷公園、広場の中心。二次避難場所は茅ヶ崎台小学校としている。しかし、あまり認識されていないことが今回の評価で把握できた。今後、避難場所については、教室からのお知らせとして保護者へ周知していきたい。

28	個人情報	個人情報がきちんと管理されていると感じるか	58	33	8.3	0	0	0
----	------	-----------------------	----	----	-----	---	---	---

概ね高い評価となっている。個人情報の記載されている書類については、一人ずつファイルに分けて、鍵のかかるロッカーに保管している。また、日々の学習記録についても、クローゼットに鍵をかけて保管している。また、スタッフ同士の情報交換についても、他の子どもの前ではしないなど、日常的に配慮している。

29		個人情報を使用する時保護者の許可を取っているか	50	29	17	0	0	4.1667
----	--	-------------------------	----	----	----	---	---	--------

この項目については、当てはまる保護者とそうでない保護者がいると考えられる。そのため、「どちらとも言えない」「無回答」が高くなっていると考えられる。今後も、個人情報を使用する際の確認は行うようにしていきたい。

安全

30	虐待	虐待防止対策がされていると感じるか	50	17	13	0	0	20.833
----	----	-------------------	----	----	----	---	---	--------

教室では、個室の場合はドアを開けるなどして、閉ざされた空間にならないように配慮している。また、ミーティング等を通して、子どもの情報はスタッフ間で共有し、一人ひとりの特性を把握するようにしている。その子に合った支援を大切にすることこそが、虐待防止につながると思う。

31	怪我・病気	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	46	29	4.2	4.2	0	16.667
----	-------	-----------------------	----	----	-----	-----	---	--------

教室内の病気はほとんどなかったため、特に対応も必要ではなかった。怪我については、来室時に転んだり、かさぶたが取れたりなど小さなものがほとんどだった。今後、発熱や嘔吐・大きな怪我などがあった場合は、すぐに保護者へ連絡するなど対応していきたい。

32	アレルギー	アレルギーの対策が十分できていると感じるか	38	8.3	29	0	0	25
----	-------	-----------------------	----	-----	----	---	---	----

今年度については、今のところ、アレルギー対応で配慮が必要な子どもがいないため、ほこりや食物について特別はことは行わなかった。今後も、日々の清掃は必ず行き、ほこりなどが舞わないように気を付けたり、カフェ利用時にアレルギー対応が必要となった時は、スタッフ全体に徹底して周知していきたいと考える。

33	保険	レクタスが保険に加入していることを知っているか	33	8.3	13	8.3	13	25
----	----	-------------------------	----	-----	----	-----	----	----

レクタス全体で、どのような保険に入っているかを改めてお知らせしたことがないため、知らない保護者が多いと考える。現在の利用会員については、全員に資料の配布を行い、新規の場合は契約時に配布できるものを準備するようにしていきたい。

34	通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	42	38	4.2	0	4.2	12.5
----	-----	-----------------------	----	----	-----	---	-----	------

教室は大きな公園の近くにあり暗いため、安全のために冬期は小学生と女子については公園の外までの送りを行っている。この範囲まではこちらで把握できるが、電車やバス、家の近所の危険箇所についてはぜひ、保護者と確認してほしいことである。

			46	22	13	3.3	3.8	12.083
--	--	--	----	----	----	-----	-----	--------

35	学校	学校の情報をレクタスと共有しているか	46	38	8.3	4.2	0	4.1667
----	----	--------------------	----	----	-----	-----	---	--------

面談時には、学校での様子を尋ねているため、どのように過ごしているかを把握することができる。学校の下校時間や遠足などの行事は、あらかじめ保護者から伝えられるため、適宜対応している。特に、定期テスト対策や実習中の不安定な情緒面を支えることもあるため、今後も保護者と情報共有できるようにしていきたい。

36	他放デイ	関係する他放デイの情報をレクタスと共有しているか	21	8.3	25	8.3	8.3	29.167
----	------	--------------------------	----	-----	----	-----	-----	--------

他の放デイを利用している利用者がそれほど多くないこともあって、「どちらとも言えない」「無回答」が半分以上となっている。利用している保護者の中でも、積極的に他の事業所の話をする方は多くはない。今後は、面談などの機会に、様子を聞くなどして、今後の支援に活かせる情報を得たいと思う。

37	他機関	関係する他機関の情報をレクタスと共有しているか	25	25	17	8.3	4.2	20.833
----	-----	-------------------------	----	----	----	-----	-----	--------

病院や療育センター児童相談所などとの連携は限られた利用者となるが、なるべく情報を共有するようにしている。得られた貴重な情報は、日々の支援に活かしていかなくてはならない。今後は、相談支援室との関わりも増えていくと考えられるので、支援室からも多くの情報が入ってくると考えられる。

38		共有した情報をレクタスが活動に活かしていると感じるか	33	17	21	4.2	4.2	20.833
----	--	----------------------------	----	----	----	-----	-----	--------

半数の保護者は、活かしていると考えているが、残りの半数については、活かしていない、利用していない、という二つの場合があるため、はっきりとした数値は分かりにくい。しかし、今後は現状より連携する機会が増えていくため、それに応えられるような支援を行なっていくように努めていきたい。

			31	22	18	6.3	4.2	18.75
--	--	--	----	----	----	-----	-----	-------

39		お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	54	42	4.2	0	0	0
----	--	-------------------------	----	----	-----	---	---	---

保護者の立場から見ても、通所を楽しみにしている子どもたちが多くと評価に表れたことは、大変喜ばしいことである。子どもたちの、通所前の気持ちや利用後の様子などから、感じ取っているのであろう。これからも、利用者である子どもたちだけでなく、保護者にも満足していただける支援を継続していきたい。

40		学習・余暇支援の状況に満足しているか	54	38	4.2	0	0	4.1667
----	--	--------------------	----	----	-----	---	---	--------

「とても」と「だいたい」で高い評価となっている。学習スタッフやカフェスタッフが、利用者一人一人に合わせた学習内容や対応を考え、常々支援を行なっている成果と言える。この評価に甘んじることなく、これからも今までと変わらない質の高い支援を行なっていきたい。

機
関
連
携

※

満足度	41	保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	25	21	29	0	0	25
	今年度は、講演会が開かれたが、不参加だった利用者も多かった。日程や場所の関係や、抱えている課題が利用者それぞれのため、テーマの内容が合わなかった場合もあったと考えられる。年度末に、教室での保護者カフェを開催する予定である。事前に興味のあるテーマをリサーチして行いたい。							
	42	保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	67	33	0	0	0	0
	「とても」と「だいたい」を合わせて100%と高い評価となっている。常に、利用者や保護者の気持ちや考えに寄り添った支援を行うことを第一に考えて来た姿勢を認められ、大変嬉しい結果である。今後もこの評価に甘んじることなく、日々の一つ一つの活動を大切に考えて支援を続けていきたい。							
			50	33	9.4	0	0	7.2917
			49	28	9.5	1.7	1.3	10.139

小5以上の利用者向け **レクタスの評価3(都筑ふれあいの丘教室)** 平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	教室はきれいにせいとんしてあると思いますか	58	38	3.8	0	0	0
	95%の 人が「はい」と答えている。より気持ちよくレクタスで過ごせるよう、また、集中して学習できるようさらに整理整頓を心掛けたい。							
	2	使ったものは、自分できちんとあとかたづけをしていますか。	73	7.7	12	7.7	0	0
	約五分の一の人があまり意識してあとかたづけをしていないようである。このアンケートをきっかけに、机やいす、消しゴムの消しかすなど、学習後には使ったものをきちんと片付けるよう自覚してくれると良い。							
			65	23	7.7	3.8	0	0
学習・ 余暇活動	3	レクタスでの学習は役に立っていますか。	65	23	12	0	0	0
	約9割の人が「役に立っている」と答えている。学習支援がメインのレクタスにとっては喜ばしい結果である。「とても役に立っている」と答える人がさらに増えるよう努力していきたい。							
	4	自分なりにめあてをもって学習していますか。	54	27	7.7	7.7	3.8	0
	「目標を持って学習しているか」と聞かれると戸惑うお子さんが意外に多かった。普段の学習の中で、その学習の目的をお子さんに問いかけることも必要だと思った。							
	5	レクタスでの余暇活動は役に立っていますか。	100	0	0	0	0	0
	現在の余暇活動は夏休みを除いてなくなってしまったが、やっていたお子さんの100%が役に立ったと答えている。子どもたちの興味、関心に添った余暇活動の再開を検討する必要があるかもしれない。							
	6	自分なりにめあてをもって余暇活動をしていますか。	67	0	0	0	33	0
「めあてを持っていない」と答えたお子さんは、「単に楽しんでやっている」との意図だったと思われる。余暇の場合はただのんびり楽しい時を過ごすのもよいかもしいない。								
			62	22	8.6	3.4	3.4	0
カフェ	7	カフェは使いやすいですか。	76	24	0	0	0	0
	カフェを利用している人の100 %が使いやすいと答えている。いつも笑顔で対応し、注文の仕方、品揃えを工夫しているカフェスタッフに感謝したい。							
	8	カフェでリラックスして過ごせていますか。	70	26	4.3	0	0	0
リラックスして過ごせる場所の提供がレクタスの目的の一つである。95%が「はい」とこたえているが、スタッフがカフェでの子供たちの自主性を尊重している成果だと思われる。								

		73	25	2.3	0	0	0
安全	9 火事や地震の時に避難する場所を覚えていますか。	77	0	12	0	0	11.53846154
	年に三回避難訓練を実施しているので全員避難場所を覚えていると思っていたが、四分の一のお子さんがうろ覚えであることがわかった。来年度もしっかりと訓練を行いたい。						
	10 避難訓練に真面目に取り組んでいますか。	77	19	0	0	3.8	0
	ほとんどの子供たちが真面目に取り組んでいるが、中には何回も繰り返しているので惰性的に行っているお子さんもいるかもしれない。しゃべらない、走らないを徹底しまじめに取り組むよう促したい。						
	11 レクタスへ通うとき、安全に注意していますか。	65	23	7.7	0	3.8	0
	ほぼ9割のお子さんが安全に注意して通っている。通室中、事故にあわないことは最も大切なことである。一人で通っている子、とりわけ自転車で通っている子には気を付けて帰るよう毎回必ず声掛けをしたい。						
		73	14	6.4	0	2.6	3.846153846
満足度	12 レクタスに通うことを楽しみにしていますか。	73	3.8	15	0	7.7	0
	四分の三以上の方が楽しいと答えている。高学年のお子さんは「楽しい」とはあまり答えないと思うが、リラックスしてカフェで過ごせるよう、また楽しい学習が提供できるよう努力したい。						
	13 何か相談したいことはありますか。 ※ ある人は、下のらんにかきましょう。	23	0	0	0	7.7	0
		65	17	6.7	1.4	9.2	1.056338028

スタッフ向け レクタスの評価2(都筑ふれあいの丘教室) 平成30年度(2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回答	
環境	1 清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	100	0	0	0	0	0	
	どのスタッフから見ても、気持ちよく働ける環境になっていると思われる。担当のスタッフが、毎日欠かさず掃除を行っており、清潔感のある教室を保とうと努力している。								
	2	自分自身も整理整頓に心掛けているか	50	50	0	0	0	0	
	全てのスタッフに、教室を整理整頓をしようとする意識が見られ、1に反映されている。実際に、学習ファイルや使用した教材は所定の場所に返されており、ごみの始末もそれぞれきちんと行っている。								
	3 スペース	学習活動に十分なスペースがあるか	50	50	0	0	0	0	
	学習指導できるスペースが五ヶ所、プラス、自習できるスペースが用意されている。曜日や時間帯によっては、全ての場所を利用して学習を行うことはあるが、不足していることはない。								
	4	余暇活動(習字・あみもの等)に十分なスペースがあるか	62.5	37.5	0	0	0	0	
	あみもの教室を開いていた時は、全ての子どもたちが平等に支援が受けられるようになっていた。今後、余暇活動を行う場合も子どもたちの動きに十分配慮した場所を考えていきたい。								
	5	カフェコーナーに十分なスペースがあるか	50	37.5	0	12.5	0	0	
	曜日によって、または、時間帯によって混みあうことはあるが、今のところトラブルにはなっていない。カフェスタッフが一人ひとりの特性を十分理解し、その子に合わせた対応をとっていることも大きいと言える。								
6 人員	一日のスタッフの人数配置は十分か	12.5	87.5	0	0	0	0		
全てのスタッフが「とても」「だいたい」と感じているが、週1~2回勤務のスタッフの評価を見ると、充分でないとも受け取れる。スタッフの欠勤が出た場合、不足する曜日もあるため、十分な配慮が必要と考える。									
7 配慮	利用者同士の関係が配慮された活動計画がなされているか	37.5	62.5	0	0	0	0		
シフトを計画する段階で、一人ひとりの特性を十分把握したうえで組むようにしている。さらに、日々のミーティングで最近の様子を共有することで、その日の活動計画の修正や対応策が考えられている。									
			51.8	46.4	0	1.79	0	0	
小計									
8 ニーズ	ニーズを把握し、その子に合わせた学習・余暇支援をしているか	37.5	62.5	0	0	0	0		
大きなニーズは半年に一度の保護者面談で、小さなニーズは普段の学習の様子などから把握するようにしている。そこで得た情報を、各スタッフが日々の支援に反映しようとしている。									
9 成果	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	25	50	12.5	0	0	12.5		
保護者に学校や家庭での様子を尋ねると、プラスの方に表れていると答えられることが多い。ただ、スタッフから見ても、なかなか成果の出ない学習内容もあるため、その手ごたえがこの評価に表れているのかもしれない。									
10 教材	必要な教材が教室にそろっているか	37.5	12.5	25	12.5	0	12.5		
教室全体としては、まだまだ教材の種類や数は多くはない。少しずつそろえていきたいと考えるが、その都度、内容についての検討は必要である。									
11	教材が使いやすいように整備されているか	50	37.5	0	0	0	12.5		
新しい教材を購入したら、ミーティングで紹介し、それぞれの学習場面で活用できるようにしている。そして、教科ごとに分類して、分かりやすく整備している。収納場所が限られているので、整理整頓は欠かせない。									
12	その子に合わせた教材を準備しているか	37.5	50	0	0	0	12.5		
スタッフは、常に1対1で子どもに向き合い、その子に合った学習指導を行うことになっている。子どもの個性や特性を十分理解したうえで、必要な教材を準備しようとしている姿勢が評価に表れている。									

活動	13	記録	モニタリングシート(学習の記録)へは子どもの学習状況が分かるように記入しているか。	37.5	50	0	0	0	12.5	
			学習後は、担当スタッフが学習記録を行うことになっている。さらに、カフェスタッフもカフェでの様子を記録しているため、多面的に子どもの状況が把握できるようになっている。							
	14		担当する子の学習ファイルの中身はいつも整理されているか	12.5	62.5	12.5	0	0	12.5	
			ひとりの子どもに対して、複数の学習スタッフに関わることも少なくない。その場合、やはりファイルの中身は常に整理された状況が望ましい。子どものため、スタッフのためにも整ったファイルになるよう心がけたい。							
	15	カフェ	カフェがリラックスできる場になっていると感じるか	87.5	12.5	0	0	0	0	
			真剣に集中して取り組む学習時とカフェコーナーは違う空間になっているため、子どもがほっとして過ごすことができる。学習担当スタッフ以外とも話をして過ごしたり、カードゲームで遊んだりして過ごすことができる。							
	16		カフェの清潔は保たれているか	75	25	0	0	0	0	
			食物の保管場所・保存方法、食器類やふきん類の保管方法などは、清潔が保てるように十分配慮している。カフェは飲食する場であることをスタッフも子どもも理解し、清潔保持につながっている。							
17		カフェ食材は子どもが選択しやすいものになっているか	87.5	0	12.5	0	0	0		
		カフェスタッフが、生協の注文書などで、様々な選択肢から選べるよう食材を探している。子どもたちに選択する力をつけるためにも、身近なお菓子から選ぶことを体験させたい。								
18	相談	指導に行き詰ったとき相談しているか	75	25	0	0	0	0		
		学習スタッフが、担当する子どもについての問題を一人で抱え込まないように、教室全体でサポートしていきたい。スタッフ全員が、相談する側でもあり、相談される側でもある関係を持ち続けていきたい。								
			51.1	35.2	5.68	1.14	0	6.82	小計	
保護者対応	19	報告	学習・余暇の報告を必要に応じて行っているか	50	37.5	12.5	0	0	0	
			送迎のある保護者には、来室時にすぐその場で学習報告ができる。反対に、自立通所の場合は、ノートやメール等を活用して学習報告を行っている。							
	20	面談	面談で保護者の要望や悩みを聞き、支援に活かしているか	62.5	25	12.5	0	0	0	
			学習スタッフも、可能な限りは面談にも同席して、保護者の要望や悩みを直接聞いている。そのため、切実な思いで伝えられた内容については応えようと努力しているといえる。							
21	配布物	配布物を確実に渡しているか	62.5	25	0	0	0	12.5		
		送迎のある保護者には直接渡すこともあるが、学習指導スタッフが、学習時に直接子どもに手渡していることが多い。心配な場合は、確実に連絡袋やかばんにしまうところまで確認することもある。								
			58.3	29.2	8.33	0	0	4.17	小計	
22	非常時	子どもに避難方法を習得させることができたか	75	25	0	0	0	0		
		数か月ごとの避難訓練を繰り返し行い、子どもに習得させてきた。個別で行う場合は、避難経路や避難場所の確認、集団で行う場合は集団で避難する際のきまりを確認した。今後も定期的な訓練の継続は必要である。								
23		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	50	25	12.5	12.5	0	0		
		一次は教室前の葛が谷公園である。二次は茅ヶ崎台小学校であるが、ここに関しては、全員で確認したことがない。スタッフ全員で実際に避難する道をたどって、確認する必要がある。								
24	個人情報	個人情報をきちんと管理しているか	87.5	12.5	0	0	0	0		
		個人情報は、2カ所に保管している。どちらも鍵付き棚に保管されているため、情報が漏れていることはないと考えられる。メールのやり取りでも、個人が特定されないような工夫をしている。								
25		個人情報を使用する時、保護者の許可を取っているか	37.5	37.5	12.5	0	0	12.5		
		契約時に書面にて許可を取っており、どのような場合に使用するかを伝えている。特別な場合は、その都度、保護者に許可を取るようしていきたい。								

安全	26	虐待	虐待が起きないように気を付けているか	87.5	12.5	0	0	0	0		
	個室では1対1にならないように気を付けたり、ドアを開けておくなど、誤解されない環境作りをしている。										
	27	怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	25	75	0	0	0	0		
	一人一人の子どもの情報を共有しているが、スタッフの入れ替えや、曜日変更などで、引継ぎが不足しないようにしていきたい。										
	28		怪我・病気の際の対応が十分できるか	25	50	25	0	0	0		
	利用時間が学校に比べると短く、また、支援内容が学習中心ということもあり、対応を要する頻度は極めて低い。必要時に十分対応できるようにしていく。										
連携	29	通所時	通所時の危険個所を把握しているか	0	75	12.5	12.5	0	0		
	通勤時に、スタッフ一人一人が把握することはできるが、大人と子供目線では、危険と感じるところは違うかもしれない。常に、子どもだったら、という目線で確認していきたい。										
	30	ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	37.5	50	0	0	0	12.5		
	ヒヤリハットが起きた場合、ミーティングで共有し、次回有効な対策につなげられるように意識している。また、本部にも報告し、他の教室にも情報共有を行っている。										
					47.2	40.3	6.94	2.78	0	2.78	小計
	31	学校	学校の情報を保護者と共有しているか	37.5	37.5	12.5	12.5	0	0		
行事予定やテスト週間、実習の内容など、学校の情報は、保護者を通じて共有されている。子どもたちの支援には欠かせない情報なので、これからも欠かさず提供してもらえようようにしたい。											
32	他機関	他機関と連携した支援をしているか	25	25	25	12.5	0	12.5			
学校をはじめ、他機関との連携は本当に難しい。相談支援を利用している場合は、相談支援員の方から、他の利用機関からの情報をいただける。今後この関係が増えていくと、よりよい支援ができると思う。											
				31.3	31.3	18.8	12.5	0	6.25	小計	
教室運営	33	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	50	25	12.5	0	0	12.5		
	普段から、スタッフ同士で子どもたちの行動や様子などを共有するようにしている。そのため、子ども同士や先生との関係性など、より良いシフトが作成できるように意見や考えが盛り込まれている。										
	34	共有	当日の子どもの情報をスタッフで共有していたか	50	50	0	0	0	0		
	当日ミーティングができる日はスタッフ間で意見を出し合っている。ミーティングが難しい日は、常勤スタッフが非常勤スタッフに申し送りをして共有している。										
	35	改善意見	改善意見が出しやすい雰囲気か	75	25	0	0	0	0		
	何か気づいた点がある場合に、すぐに意見を言うことができることはとても大切である。一人一人、教室運営を改善しようとする意識が高いため、教室内の雰囲気も良い。										
	36		教室運営がうまく行われていると思うか	100	0	0	0	0	0		
	教室長だけでなく、児童発達管理責任者や常勤のスタッフを中心として、非常勤のスタッフと連携して教室がうまく回っていると考えられる。スタッフ間の関係が大切である。										
教室運営	37	報・連・相	報・連・相を心掛けているか	87.5	12.5	0	0	0	0		
	スタッフ一人一人が自分の中だけでため込まず、良いことも、困り感も共有し、働きやすい教室づくりをしようとしている。この雰囲気を続けていけるようにしていきたい。										
	38	反省	行事反省を行い次回への改善点を明確にしているか	75	12.5	12.5	0	0	0		
行事の後は、毎回全員のスタッフが反省用紙に反省を記録することになっている。振り返り、改善点へつなげている。同じ行事でも、毎回反省を行うと新たな発見が多い。											

39	研修	スタッフ研修が役立っているか	62.5	25	12.5	0	0	0	
月1回のスタッフ研修では、ちょっとしたアイデアを紹介するミニ実践報告と一つの事例を詳しく報告する発表がある。どちらも実際の学習支援に役立つため、予定が合えば参加し、自分の仕事内容に役立てようとしている。									
40	賃金	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われているか	75	25	0	0	0	0	
全てのスタッフの満足度が高い。質の高い支援につなげようとモチベーションが上がる。									
41	超勤	超過勤務など労働が負担になっていないか	62.5	25	12.5	0	0	0	
ほとんどのスタッフは勤務するにあたって、時間に対する負担を感じていない様子である。「どちらとも言えない」スタッフが、少数であるが、負担を感じているとしたら、個々に対応していかなくてはならない。									
			70.8	22.2	5.56	0	0	1.39	小計
42	満足度	福利厚生面(食事会など)で満足しているか	50	37.5	12.5	0	0	0	
今年度のレクタス全体での食事会などは、本部主催であった。食事会は出席率の面で回数が減ったが、補助を出していただけるため満足度が高い。今後は、人数が増えたこともあり、各教室ごとに任されることになった。									
43		スタッフ同士が働く仲間としての意識ができていないか	87.5	12.5	0	0	0	0	
やはり、一人だけで考えて仕事をしているのではなく、相談したり、互いを認め合ったりしながら仕事をしている。このことが、互いに仲間意識が働き、満足度に表れている。									
44		レクタスでの労働に生きがいを見出しているか	100	0	0	0	0	0	
全員のスタッフが、レクタスでの労働に生きがいを感じている。一人ひとりに合わせた学習を考えそれを行ったり、カフェでの悩み相談や他愛のないおしゃべりをしたりするは、かけがえのない時間である。									
			79.2	16.7	4.17	0	0	0	小計
			56	33.5	5.68	1.7	0	3.13	合計

満足度

保護者向けレクタスの評価(三ツ境教室)平成30年度(2019年1月実)

分類	No	チェック項目	評価					無回答	
			とても	だいたい	どちらとも いえない	あまり	全く ない		
環境	1	清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	50	39	5.6	0	0	5.6
	2	スペース	活動に十分なスペースがあるか	44	33	17	5.6	0	0
	3	人員	スタッフの人数は十分か	44	44	5.6	0	5.6	0
	4	配慮	他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	39	39	22	0	0	0
<p>まとめ：全ての項目について「とても」と「だいたい」を合わせると77%以上となっており、高評価をいただいている。引き続き高評価をいただけるようこれまでの取り組みを続けていきたい。一方で、項目2と4については、「どちらともいえない」がやや高い値となっている。職員間で協議を行いながら利用者にとってより良い活動環境の整備に努めていきたい。</p>									
活動	5	ニーズ	利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか	67	33	0	0	0	0
	6		利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか	50	17	17	5.6	0	11
	7	成果	学習支援の成果が学校や家庭で表れているか	50	17	33	0	0	0
	8		余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか	28	11	39	5.6	5.6	11
	9	教材	学習支援に必要な教材が適切に準備されているか	61	33	5.6	0	0	0
	10		余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか	44	33	11	0	0	11
	11	カフェ	カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか	28	39	17	0	0	17
	12		カフェがリラクスの場になっているか	39	28	17	0	0	17
	14		カフェは清潔に保たれているか	50	22	11	0	0	17
	<p>まとめ：「ニーズ」と「教材」については概ね高い評価をいただいている。学習活動や余暇活動はレクタスの支援活動の中心であるので、このような評価をいただいたことは大きな励みになる。引き続き高評価を頂けるよう取り組みを続けていきたい。その一方で、「成果」については「どちらともいえない」が比較的高い割合となっている。レクタスで学んだことが自宅や学校でも実践できるよう、保護者とも連携しながら、より良い支援の在り方を考えていきたい。</p>								
保護者へ	15	報告	学習支援について報告がされているか	72	28	0	0	0	0
	16		余暇支援について報告がされているか	44	17	22	0	5.6	11
	17	面談	保護者面談の回数は適切か	61	33	5.6	0	0	0
	18		保護者面談の内容は適切か	78	17	5.6	0	0	0
	19	教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか	44	28	22	0	0	5.6
	20		レクタス通信の回数・内容は適切か	50	39	11	0	0	0

の 説 明	21	配布物	請求書・領収書はきちんと届いているか	78	22	0	0	0	0
	22		その他のお知らせはきちんと届いているか	67	28	5.6	0	0	0
	23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	67	17	5.6	0	0	11
	24	掲示	教室内の掲示物等は見やすく掲示されているか	61	33	0	0	0	5.6
<p>まとめ：「報告」と「面談」の項目について高い評価をいただいている。保護者への活動後の報告や面談の機会を通じて子どもの困り感を把握し、子どもにとってどんな支援が必要であるかを考え、実践するよう努めている。また、請求書やお知らせの配布についても誤送付の無いよう、ダブルチェックの体制を整えている。</p>									

安 全	25		避難訓練が実施されていることを知っているか	78	17	0	5.6	0	0
	26	非常時	お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	56	33	11	0	0	0
	27		災害時にお迎えが必要な場合の一次避難場所・二次避難場所を知っているか	33	28	17	5.6	5.6	11
	28	個人情報	個人情報がかきちんと管理されていると感じるか	39	28	17	11	0	5.6
	29		個人情報を使用する時保護者の許可を取っているか	50	5.6	22	5.6	0	17
	30	虐待	虐待防止対策がされていると感じるか	61	11	17	0	0	11
	31	怪我・病気	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	56	11	22	0	0	11
	32	アレルギー	アレルギーの対策が十分できていると感じるか	44	5.6	28	0	0	22
	33	保険	レクタスが保険に加入していることを知っているか	28	33	17	11	11	0
	34	通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	28	50	17	0	0	5.6
<p>まとめ：概ね各実施内容について理解されていると思われるが、アレルギー対策については無回答の割合が比較的多い。これはスタッフ間での共有不足が原因と考えられる。これまで調理室のホワイトボードを用いてアレルギーを持つ児童の共有を行ってきた。幸い事故は生じていないが、利用者の安全に関わる重要な要件であるので「これで良い」ということにはせず、ミーティング等を通じてアレルギー対策について改めて対策を協議したり、職員への周知を徹底していきたい。</p>									

機 関 連 携	35	学校	学校の情報をレクタスと共有しているか	39	50	5.6	5.6	0	0
	36	他放デイ	関係する他放デイの情報をレクタスと共有しているか	18	29	24	0	5.9	24
	37	他機関	関係する他機関の情報をレクタスと共有しているか	11	28	33	5.6	5.6	17
	38		共有した情報をレクタスが活動に活かしていると感じるか	28	17	33	0	11	11
<p>まとめ：他の放デイや他機関との連携についての評価が低い。具体的な実施内容をそれぞれが学び、支援に有効な連携に対しては、積極的に取り組んでいく。</p>									

	39		お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	61	22	17	0	0	0
--	----	--	-------------------------	----	----	----	---	---	---

満足度	40	学習・余暇支援の状況に満足しているか	56	33	5.6	5.6	0	0
	41	保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	39	17	33	0	0	11
	42	保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	50	28	17	0	0	5.6
<p>まとめ：全体的な満足度については、好評価であると思われる。その中で、講演会、学習会についての評価が低い部分もあるので、積極的に周知するとともに、保護者にとって魅力的な内容を提供できるよう努力していきたい。</p>								

スタッフ向け レクタスの評価(ミツ境教室) 平成30年度 (2019年)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	38	62	0	0	0
	2		自分自身も整理整頓に心掛けているか	23	69	7.7	0	0
	3	スペース	学習活動に十分なスペースがあるか	31	31	15	23	0
	4		余暇活動(習字・あみもの等)に十分なスペースがあるか	23	46	7.7	7.7	15
	5		カフェコーナーに十分なスペースがあるか	23	54	0	7.7	0
	6	人員	一日のスタッフの人数配置は十分か	23	46	7.7	7.7	0
	7	配慮	利用者同士の関係が配慮された活動計画がなされているか	23	31	15	7.7	0
<p>まとめ：教室内が清潔に保たれていることはうかがえる。その中で、スペースについては十分ではない評価も見られる。教室内のレイアウトを工夫するなどの対応を考えたい。</p>								
活動	8	ニーズ	ニーズを把握し、その子に合わせた学習・余暇支援をしているか	31	54	7.7	0	0
	9	成果	学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	0	46	31	0	0
	10	教材	必要な教材が教室にそろっているか	7.7	69	15	7.7	0
	11		教材が使いやすいように整備されているか	15	54	23	0	0
	12		その子に合わせた教材を準備しているか	31	46	7.7	0	0
	13	記録	モニタリングシート(学習の記録)へは子どもの学習状況が分かるように記入しているか。	15	77	0	0	0
	14		担当する子の学習ファイルの中身はいつも整理されているか	15	62	7.7	7.7	0
	15	カフェ	カフェがリラックスできる場になっていると感じるか	23	62	7.7	0	0
	16		カフェの清潔は保たれているか	62	31	0	7.7	0
	17		カフェ食材は子どもが選択しやすいものになっているか	23	38	0	0	0
18	相談	指導に行き詰ったとき相談しているか	31	62	0	0	0	
<p>まとめ：自己評価として「とても」の評価が少ないと思う。スタッフ同士で交流を深め、お互いを認め合う中で自己評価を高め自信を持って子どもと対峙できるようにしたい。</p>								

保護者対応	19	報告	学習・余暇の報告を必要に応じて行っているか	38	38	15	0	0	7.7
	20	面談	面談で保護者の要望や悩みを聞き、支援に活かしているか	46	23	0	0	0	31
	21	配布物	配布物を確実に渡しているか	15	23	15	0	0	46
	まとめ：概ね評価に達している。配布物に対しての無回答については、配布の作業分担がスタッフ間でばらつきがあり、携わっていないスタッフがあることによると思われる。								
安全	22	非常時	子どもに避難方法を習得させることができたか	0	46	31	0	0	23
	23		一時避難場所・二次避難場所を知っているか	31	7.7	15	7.7	15	23
	24	個人情報	個人情報をきちんと管理しているか	38	46	0	0	0	15
	25		個人情報を使用する時、保護者の許可を取っているか	38	15	0	0	0	46
	26	虐待	虐待が起きないように気を付けているか	77	15	0	0	7.7	0
	27	怪我・病気	アレルギー・病気の情報を共有しているか	23	46	7.7	7.7	0	15
	28		怪我・病気の際の対応が十分できるか	31	31	15	7.7	0	15
	29	通所時	通所時の危険個所を把握しているか	7.7	23	15	31	7.7	15
	30	ヒヤリハット	ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	0	7.7	46	15	0	31
	まとめ：非常時の避難については、まだ課題があるようなので引き続き取り組んでいく。伴い、通所時対応では、自力通所を目標としている子もいる中で、スタッフが教室の近隣地区の状況を知っておく必要がある。また、アレルギー、ヒヤリハットについては、共有の必要がある。								
連携		学校	学校の情報を保護者と共有しているか	0	31	23	0	7.7	38
	32	他機関	他機関と連携した支援をしているか	0	15	31	7.7	7.7	38
	まとめ：実施について、スタッフ内でまだ経験が少ないように思われる。児発管を中心として取り組みを強化していく。								
教	33	シフト表	シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	7.7	38	7.7	7.7	0	38
	34	共有	当日の子どもの情報をスタッフで共有していたか	7.7	15	31	0	7.7	38
	35	改善意見	改善意見が出しやすい雰囲気か	23	31	23	0	0	23
	36		教室運営がうまく行われていると思うか	7.7	46	23	0	0	23
	37	報・連・相	報・連・相を心掛けているか	31	46	7.7	0	0	15

室 運 営	38	反省	行事反省を行い次回への改善点を明確にしているか	15	62	0	0	0	23
	39	研修	スタッフ研修が役立っているか	23	31	15	0	0	31
	40	賃金	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われているか	23	46	7.7	0	0	23
	41	超勤	超過勤務など労働が負担になっていないか	31	38	0	0	7.7	23
<p>まとめ：日々のミーティングでの情報共有の時間を持ち、意見発表の機会を持つ。また、月一回のスタッフ研修会において運営等の報告をスタッフに周知するとともに、月報アンケートの実施により各スタッフからの声が業務改善に活かせるように心がける。</p>									
満 足 度	42		福利厚生面(食事会など)で満足しているか	0	23	62	0	0	15
	43	満足度	スタッフ同士が働く仲間としての意識ができていますか	38	15	23	0	0	23
	44		レクタスでの労働に生きがいを見出しているか	38	31	15	0	0	15
<p>まとめ：さらに生きがいをもって労働に励めるよう、福利厚生について内容の充実等改善に努める。</p>									

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	教室はきれいにせいとんしてあると思いますか	76	14	4.8	0	4.8	0
	2	使ったものは、自分できちんとあとかたづけをしていますか。	57	33	4.8	4.8	0	0
	まとめ：今後も利用児が積極的にあと片付けができるよう、声掛けや環境作りにあたっていく。							
学習 ・ 余暇活動	3	レクタスでの学習は役に立っていますか。	76	9.5	9.5	4.8	0	0
	4	自分なりにめあてをもって学習していますか。	43	38	9.5	4.8	4.8	0
	5	レクタスでの余暇活動は役に立っていますか。	52	24	14	0	4.8	4.8
	6	自分なりにめあてをもって余暇活動をしていますか。	43	19	14	9.5	9.5	4.8
まとめ：利用児が主体的に学習に取り組めるために、達成感を得られるような言葉がけを心掛ける。また、学習、余暇両スタッフが情報共有することにより、切れ目のない支援の実施にあたる。								
カフェ	7	カフェは使いやすいですか。	57	14	19	0	0	9.5
	8	カフェでリラックスして過ごせていますか。	62	14	14	0	0	9.5
	まとめ：今後も心地よいレクタスカフェを目指し、内容の充実と、スタッフの意識向上を図っていく。							
安全	9	火事や地震の時に避難する場所を覚えていますか。	81	9.5	4.8	0	4.8	0
	10	避難訓練に真面目に取り組んでいますか。	62	19	14	0	4.8	0
	11	レクタスへ通うとき、安全に注意していますか。	62	29	4.8	0	0	4.8

まとめ：避難訓練の実施により、利用児の緊急時避難の行動について自覚を促す。また、自力通所については、保護者との連絡を密にとって、通所時の安全について、利用児が主体的に安全に取り組めるよう協力していく。

満足度	12	レクタスに通うことを楽しみにしていますか。	48	29	14	9.5	0	0
	13	何か相談したいことはありますか。 ※ ある人は、下のらんにかきましょう。	0	4.8	4.8	9.5	62	19
	まとめ：学習、余暇ともに、教室滞在時の利用児の様子を十分に観察し、心身の変化に心を配る。その中で、注意すべき点が見けられれば、配慮をもって関わっていく。							

管理職向けレクタスの評価(都筑ふれあいの丘教室)平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回	改善点・工夫など
環境	1	学習スペースの確保がされているか	100	0	0	0	0	0	
	2	保護者スペース確保がされているか	100	0	0	0	0	0	
	3	カフェスペース確保がされているか	100	0	0	0	0	0	
	4	子どもの動線	100	0	0	0	0	0	
	5	スタッフの動線	100	0	0	0	0	0	
	6	清掃は定期的に行われているか	100	0	0	0	0	0	
	7	清掃の分担は適切か	100	0	0	0	0	0	
	8	掲示物は適切に貼られているか	100	0	0	0	0	0	
	9	スタッフ名や余暇教室名が掲示されているか	100	0	0	0	0	0	
	10	スタッフの配置数は適切であるか	100	0	0	0	0	0	
	11	学習机やいすの数は確保されているか。	100	0	0	0	0	0	
	12	学習机やいすのサイズはそろっているか	100	0	0	0	0	0	
学習	13	教材教具は充実しているか	100	0	0	0	0	0	
	14	教材教具の置き場所は使いやすいか	100	0	0	0	0	0	
	15	学習ファイルの中身は整理されているか	100	0	0	0	0	0	
	16	学習ファイルは整理整頓して置かれているか	100	0	0	0	0	0	
	17	学習用のパソコンやiPadの使い方は適切か	100	0	0	0	0	0	
カフェ	18	取扱い食材は子どもが選択しやすいように揃えられているか	100	0	0	0	0	0	
	19	食材の取り扱い・保管状況はよいか	100	0	0	0	0	0	
	20	食器類の取り扱い・保管状況はよいか	100	0	0	0	0	0	
	21	領収書は記入しやすいか	100	0	0	0	0	0	
	22	領収書は渡せているか	100	0	0	0	0	0	
	23	カフェ現金の管理状況	100	0	0	0	0	0	
	24	カフェ利用者の利用状況を把握できているか	100	0	0	0	0	0	

保護者	25	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか。	100	0	0	0	0	0	
	26	保護者カフェや学習会などで、保護者への働きかけができたか	100	0	0	0	0	0	
保護者	27	保護者からの苦情対応の窓口があり、迅速に対応しているか	100	0	0	0	0	0	
	28	定期的に会報等を発行し活動の様子や連絡情報等を伝えているか	100	0	0	0	0	0	
	29	保護者からの評価を、運営の改善に活かしているか	100	0	0	0	0	0	
安全	30	安全のマニュアルはすぐに見ることのできる場所に置いてあるか	100	0	0	0	0	0	
	31	年間計画に沿って諸訓練を実施したか	100	0	0	0	0	0	
	32	教室内の危険個所について、対策がなされているか	100	0	0	0	0	0	
	33	非常時の避難方法について、スタッフの共通理解ができているか	100	0	0	0	0	0	
	34	非常時の連絡方法について、スタッフの共通理解ができているか	100	0	0	0	0	0	
	35	防疫対策グッズが準備してあるか	100	0	0	0	0	0	
	36	防疫対応について、スタッフの共通理解ができているか	100	0	0	0	0	0	
37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100	0	0	0	0	0		
管理	38	受給者証等ファイルの管理状況	100	0	0	0	0	0	
	39	小口現金の管理状況	100	0	0	0	0	0	
	40	ノートパソコンなどの備品の管理状況	100	0	0	0	0	0	
	41	学習ファイルの管理状況	100	0	0	0	0	0	
	42	会議・行事等の記録用ファイルの管理状況	100	0	0	0	0	0	
連携	43	学校との情報共有は連携は適切か	100	0	0	0	0	0	
	44	自立支援案協議会との情報共有や連携は適切か	100	0	0	0	0	0	
	45	他の放課後等デイサービスとの情報共有や連携は適切か	100	0	0	0	0	0	
	46	地域の期間との連携や地域行事への参加を積極的に行っているか	100	0	0	0	0	0	
組織運営・教室	47	保護者や本人のニーズを考慮したシフトか	100	0	0	0	0	0	
	48	スタッフの希望や特性を考慮したシフトか	100	0	0	0	0	0	
	49	一日の流れを考えたシフトか	100	0	0	0	0	0	
	50	その日の利用者について、スタッフの共通理解ができているか	100	0	0	0	0	0	
	51	経営会議・拡大経営会議の重要事項をスタッフに適切に伝えているか	100	0	0	0	0	0	

運 営	52	キャンセルへの追加利用など対策を講じているか	100	0	0	0	0	0
	53	各種提出用書類などはそろっているか	100	0	0	0	0	0
	54	相談しやすい環境づくりに配慮しているか	100	0	0	0	0	0

自己評価シート

職員による自己評価

A環境面

- ・学習活動だけのスペースであれば、それほど問題ではないが、余暇活動のスペースが足りない。
- ・常に整理整頓はされている。

B利用者への支援内容

- ・学習活動を主に提供している放デイが他にあまりないので、需要が多い。
- ・カフェ活動は利用者に好評を得ている。

C関係機関との連携

- ・学校との連携が十分でない。学校または、相談支援機関からの要請があるときに連携するにとどまっている。要連携。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・個別支援計画作成時の面談、学習活動の振り返り等で保護者との連携をしている。

E非常時対応

- ・年に2回の地震を想定した個別の避難訓練の実施。
- ・食中毒予防、インフルエンザ予防のレクタスだよりを発行。手洗いの励行等。

保護者による評価

A環境面

- ・もう少し広いスペースが欲しい。今の立地では仕方がないと思うが。
- ・カフェのスタッフを増やしてほしい。

B利用者への支援内容

- ・学習支援は教材や教具を工夫されて、良い成果を上げていると思う。
- ・カフェがリラックスできる場所になっている。

C事業所からの情報発信

- ・学習活動の報告はなされているが、余暇活動の報告が十分でないと思う。今後來室できない保護者にも報告できる手だてを考える必要がある。

D非常時対応

- ・台風等で学校が休校になった際の通室はどうなるのか統一してほしい。
- ・緊急時の連絡体制を整えてほしい。

事業所内での分析

【共通点】

- ①教室の広さは、レクタスの主たる活動である学習支援ではそれほど困り感はないが、もう一つの余暇活動をするのは狭い。
- ②学校が休校になったりした場合のレクタスの開室状況等を保護者が把握できるようにしてほしい。

【相違点】

- ①余暇活動の成果が職員と保護者との間に認識の違いがある。保護者は、余暇活動の成果が見えていない

分析・検証してみた

事業所の強み

- ・学習支援と余暇活動を主に支援している方デイ。
- ・完全に個別対応の学習指導。
- ・余暇活動で利用者に見合ったゲームやおしゃべりができる。
- ・カフェの利用で、自分で選んでおやつを購入できる。（簡単な買い物体験）
- ・駅から徒歩1分という立地。（送迎はしていない）
- ・職員の和が十分に保たれている。

事業所の改善点

- ・余暇活動がゆっくりできる広いスペースの教室が必要。
- ・待機者の人数を解決できる方法を探す。

事業所の改善への取り組み

- ・現教室の近隣で、教室として使える物件を探している。
- ・利用者の保護者への一斉連絡方法を探している。
- ・学習活動、余暇支援については、毎回迎えに来る保護者に対して振り返りが出来ているが、来室できない保護者への振り返りは、教室のPCからのメール等で連絡している。カフェの利用は、オーダー票兼領収書を持ち帰らせるようにしている。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

- ・毎年、利用者、保護者、職員の評価を行っている。他の放デイではあまり見られない学習活動支援、余暇活動支援を中心にサービスの提供してきた。これらの活動が定着してきている。今後も利用者様や保護者様から信頼の得られる放デイにしていきたいと思う。

事業所名 レクタス放課後等デイサービス 鴨居教室
担当者 井上奈穂子

小5以上の利用者向け**レクタスの評価**(鴨居教室)平成30年度(2019年1月実施)

21名提出 人数

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回答
環境	1	教室はきれいにせいとんしてあると思いますか	13	7	1			
	2	使ったものは、自分できちんとあとかたづけをしていますか。	11	8	2			
利用者は教室は概ねきれいに整頓されていると感じているようです。ほとんどの利用者が後片付けもできています。								
学習・ 余暇活動	3	レクタスでの学習は役に立っていますか。	14	4	2	1		
	4	自分なりにめあてをもって学習していますか。	7	9	4			1
	5	レクタスでの余暇活動は役に立っていますか。	10	5	4			2
	6	自分なりにめあてをもって余暇活動をしていますか。	6	3	8			4
学習のめあてを持たないで通室している利用者もいますが、殆どは学習のめあてをもって通室しているようです。また、余暇活動は利用者により全く利用していない場合もある。								
カフェ	7	カフェは使いやすいですか。	15	3	2			1
	8	カフェでリラックスして過ごさせていますか。	11	4	1	3	1	1
カフェの利用は日と時間により、混雑している場合があるので8の質問にバラつきが出ているようです。狭いなりに使いやすいと感じてくれているようです。								
安全	9	火事や地震の時に避難する場所を覚えていますか。	10	7	2		1	1
	10	避難訓練に真面目に取り組んでいますか。	15	4		1	1	
	11	レクタスへ通うとき、安全に注意していますか。	15	4	1	1		
9は参加したのに、覚えていない利用者もいるということのようです。これからもしっかり取り組んでいきたい。								
満足度	12	レクタスに通うことを楽しみにしていますか。	13	8				
	13	何か相談したいことはありますか。 ある人は、下のらんにかきましょう。	※ 1		1	1	10	8
特に相談したいことがあるという利用者は少ないようです。記入した利用者はいませんでした。								
相談したいこと								

保護者向けレクタスの評価(鴨居教室)平成30年度(2019年1月実施)

保護者 34名回答

分類	No	チェック項目	評価					無回答	保護者意見や要望	
			とても	だいたい	どちらとも言えない	あまり	全くない			
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	20	12				2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の希望で余暇スタッフをもう1名増やしてほしい。 ・隣の子の音が聞こえにくい位のスペースが必要だと思います。 ・もう少し広いスペースが欲しい。 ・狭いが立地が良いので良いと思う。 	
	・現状を維持できるように整理整頓を心掛けるようにしていきます。									
	2	スペース 活動に十分なスペースがあるか	6	14	9	3		2		
	・かなりの割合で活動スペースが不足していると指摘を受けています。他に交通などの立地を考え探しているところです。									
	3	人員 スタッフの人数は十分か	11	16	3	1		3		
	・学習スタッフは十分に充足していると考えられるが、カフェスタッフの数の要望が何件かあります。今後考えていきます。									
	4	配慮 他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか	14	14	3			3		
・これもスペースや人員に共通する内容で、2,3で考察した通りです。										
活動	5	ニーズ 利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか	19	11	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・学習については軌道に乗る手がかりを提示して下さっていることと思います。本人も探っているのでも遠慮なく聞き出してみてください。書くのも読むのも苦手なのでパソコンやタブレットなどが有効なのか家庭でも検討しているところです。 ・6,8で具体的な支援策を伝えていただけていないので、課題と支援策を面談の際にお話して下さいと有りがたいです。 ・5,6,7学校がフリースクールになったので自由になり成果が別の形で表れています。 ・11,12自分の好きな物しか買わない。家で食べているから評価が低い。 ・他の予定があるので利用していない。 ・復習を中心に無理の無い学習を進めていただき、負担感がなく学んでいる。 	
	・全員が満足できるようにスタッフ全員の努力目標にしていきます。									
	6		利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか	14	13	4	2			1
	・5に同じ。									
	7	成果 学習支援の成果が学校や家庭で表れているか	12	16	5			1		
	・利用者や保護者との面談を重ねて満足してできるような教室運営をしていきます。									
	8		余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか	8	15	7	2			2
	・7に同じ。									
	9	教材 学習支援に必要な教材が適切に準備されているか	18	13	3	##	##	##		
	・7と同じく、面談を重ねて適切な教材教具を準備できるようにしていきます。									
	10		余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか	11	13	3	3	1		3
	・9に同じ。									
11	カフェ カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか	16	8	5	3	1	1			
・利用者により毎回同じメニュー金額で利用している場合があり、少し評価が分かれたようです。改善されるように努力していきます。										
12		カフェがリラクスの場になっているか	16	7	6	2	1	2		

		・スペースとか人員とかに関係して、かなり慌ただしい雰囲気の日や時間帯があります。学習のシフト表などの工夫で対応していきます。					・肯定的な面接練習の結果、自信を持って面接試験に臨むことができた。	
14		カフェは清潔に保たれているか	21	10				3
		・1と同じようにこれからも心掛けていきます。						
15	報告	学習支援について報告がされているか	21	11			2	
		・概ね必要な保護者とは学習スタッフが面談し報告しています。保護者が来室できないようであれば、メール等で報告するなど工夫していきます。						
16		余暇支援について報告がされているか	12	9	8	3		2
		・面談の際などに、余暇活動やカフェの利用について報告していきたいと思います。						
17	面談	保護者面談の回数は適切か	16	14	3			1
		・毎回送り迎えのある利用者とそうでない利用者では、スタッフと話し合う時間の差があります。いろいろな方法で保護者と話ができるように工夫していきます。						
18		保護者面談の内容は適切か	16	15	2	1		
		・限られた時間での面談で、なかなかまとまらない場合もあります。気を付けて面談を行っていきます。						
19	教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか	12	15	3	1		3
		・アドバイザーと相談していない保護者もいるので、今後必要と思われる利用者や保護者はアドバイザーに繋げていきたいと思います。						
20	配布物	レクタス通信の回数・内容は適切か	19	14				1
		・概ね適切だと思われるので、今後もレクタス通信や鴨居教室便りを発行していきたいと思います。						
21		請求書・領収書はきちんと届いているか	25	7	1			1
		・カフェの領収書をきちんと持って帰らない利用者が居るので、持ち帰るように伝えていきます。						
22		その他のお知らせはきちんと届いているか	23	8	1			2
		・21に同じで、きちんと持ち帰るように伝えます。						
23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか	12	9	7			6
		・台風等で学校が休業になった時など、統一した対応があいまいだったので、対応を年度当初に伝えていきます。						
24	掲示	教室内の掲示物は見やすく掲示されているか	19	11	3			1
		・概ね見やすく整理されて掲示されていると評価されています。今後も継続していきたいと思います。						
25	非常時	避難訓練が実施されていることを知っているか	22	4	2	1		5
		・レクタス通信や鴨居教室だよりで時間や内容を伝えていきたいと思います。						
26		お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	18	9	4		3	
		・27について近隣のコインパークが避難場所と把握していました。						
		・30について防止策をお知らせ						

保護者への説明

満足度	<p>・概ね楽しく通室してくれていることに感謝をします。十分と感じられない利用者については、保護者面談等で理解していきます。</p>								<p>お友達への存在には満足していますが、学習については先生を活かした学習法がわからず、葛藤しつつ探っている気がしています。</p>
	40		学習・余暇支援の状況に満足しているか	20	11	2		1	
	<p>・39と同様に十分と感じられない利用者については面談で確認しながら満足できる形にしていきたいと思います。</p>								
	41		保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	12	7	11		4	
	<p>・十分といえない部分はレクタスの活動の課題として捉え、全スタッフで考えていきたいと思います。</p>								
42		保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	18	11	3		2		
<p>・迅速に対応しているつもりですが、不十分と感じられる利用者や保護者の意見を聞いていきたいと思います。</p>									

スタッフ向けレクタスの評価 (鴨居教室) 平成30年度 (2019年1月実施)

12名

分類	No	チェック項目	とても	ど	ど	あまり	全く	無回答	スタッフの意見等	
			も	いた	ちら	も	ない			
				い	も	あ	あ			
					言	ま	ま			
					え	り	り			
					な	く	く			
					い	な	な			
環境	1	清潔 教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか	5	7					・狭い。	
	・現状を維持できるように整理整頓を心掛けるようにしていきます。									
	2	自分自身も整理整頓に心掛けているか	2	9	1					
	・1と同様に今後も心掛けていきます。									
	3	スペース 学習活動に十分なスペースがあるか		3	2	4	1	2		
	・学習スペースは狭いので工夫しながら使っていきます。									
	4	余暇活動(習字・あみもの等)に十分なスペースがあるか		2	5	3	1	1		
・3と同様です。										
5	カフェコーナーに十分なスペースがあるか		1	7	2	2				
・3と同様です。										
6	人員 一日のスタッフの人数配置は十分か	##	10	##	1	##	1			
・概ね十分とする回答であるが、不足している部分はあるのかスタッフで話し合い解決していきます。										
7	配慮 利用者同士の関係が配慮された活動計画がなされているか	4	5				3			
・3と同様、狭い部屋での活動なので配慮できるような雰囲気を作っていきます。										
8	ニーズ ニーズを把握し、その子に合わせた学習・余暇支援をしているか	2	9	1				・教材はもう少しスタッフと検討して増やしてほしい。		
・概ね十分とする回答なので今後も継続できるようにしていきます。										
9	成果 学習・余暇支援の成果が学校や家庭で表れていると感じるか	2	5	4			1	・余暇支援の成果の表れをどのように評価するか難しい。		
・保護者との話し合いの中から成果を感じる場合があるが、話し合いが持てなかった保護者からは、成果についてはなかなか伝わってきません。話し合いの機会をもう少し増やしていきます。										
10	教材 必要な教材が教室にそろっているか	3	5	2			2			
・教材は子どもたちの様子から必要と思われるものは、スタッフで話し合っ揃えるようにしていきます。										
11	教材が使いやすいように整備されているか	4	6				2			
・狭い空間にしっかり配置されています。今後も整理整頓を心掛けていきます。										
12	その子に合わせた教材を準備しているか	3	7				2			

		・面談や学習の振り返りの際に子どもや保護者の意見も聞いて揃えていくようにします。						
活動	13	記録	モニタリングシート(学習の記録)へは子どもの学習状況が分かるように記入しているか。	4	6			2
	・しっかりと記入されています。今後も継続して丁寧に記入していきます。							
	14		担当する子の学習ファイルの中身はいつも整理されているか	3	5	1		3
	・学習ファイルがいっぱいにならないように適宜返却していきます。							
	15	カフェ	カフェがリラックスできる場になっていると感じるか	2	8	1		1
	・狭いながらも楽しくリラックスしている様子がうかがえる。							
	16		カフェの清潔は保たれているか	6	6			
	・概ねできているので継続していきます。							
17		カフェ食材は子どもが選択しやすいものになっているか	7	3			2	
・16に同じ。								
保護者対応	18	相談	指導に行き詰ったとき相談しているか	6	3		1	2
	・相談できる雰囲気を作っていきます。							
19	報告	学習・余暇の報告を必要に応じて行っているか		5	4	1		2
・お迎えの保護者にはその都度報告ができるが、そうでない場合はメール等で工夫して行っています。								
20	面談	面談で保護者の要望や悩みを聞き、支援に活かしているか		4	5			3
・面談の際にしっかり保護者や子どもの要望を聞きたいと思います。								
21	配布物	配布物を確実に渡しているか		6	2			4
・確実に渡しています。封筒を使ったり工夫していきます。								
22	非常時	子どもに避難方法を習得させることができたか		3	7	1		1
・避難訓練の成果は出ています。無回答は新しいスタッフ。								
23		一時避難場所・二次避難場所を知っているか		7	4			1
・22に同じです。								
24	個人情報	個人情報をきちんと管理しているか		6	5	1		
・今後も整理し保管していきます。								

・新しいメニュー食材を調べているが、値段や個別包装などの点を考えると難しい。

安全	25	個人情報を使用する時、保護者の許可を取っているか	7	1	1				3
	・連絡等で使用する個人情報は、契約時に許可を取っている。継続して情報管理に行っていきます。								
	26	虐待 虐待が起きないように気を付けているか	8	4					
	・スタッフ共通に高い意識を持って子どもたちと接している。								
	27	怪我・病気 アレルギー・病気の情報を共有しているか	3	6	1	1	1		
	・十分とは言えないので、スタッフミーティングの折に共有していきます。								
	28	怪我・病気の際の対応が十分できるか	2	6	2	1			1
・27に同じ。									
29	通所時 通所時の危険個所を把握しているか		6	3	2			1	
・個々の子どもの通所経路等を十分に把握しきれていない。今後の努力目標としていきたい。									
30	ヒヤリハット ヒヤリハット体験について共有し、対策を取ったか	2	5	3	1			1	
・全体で共有すべき事例がなかったが、今後は起こりうる事例について共通理解を深めていきたい。									
連携	31	学校 学校の情報を保護者と共有しているか	1	6	2				3
	・個々の子どもの学校の様子は、共有できていないことが多く、今後の努力目標にしていきたい。								
	32	他機関 他機関と連携した支援をしているか	3	1	2			1	5
・相談支援機関からの要請でカンファレンスに行くことがあるが、まだまだ連携の仕方が不十分と感じるケースもあります。今後の努力目標としていきます。									
教室運営	33	シフト表 シフト表の作成にスタッフの意向が反映されているか	6	5					1
	・十分に反映されている。今後も継続してシフト表を作成していきます。								
	34	共有 当日の子どもの情報をスタッフで共有していたか	5	5	1	1			
	・十分な状態ではありませんが、共有できていると感じている。今後も継続していきます。								
	35	改善意見 改善意見が出しやすい雰囲気か	5	6					1
	・スタッフミーティング等で話し合うことができていると思う。今後も継続していきます。								
36	教室運営がうまく行われていると思うか	6	6						
・35同様、話し合える雰囲気を作っていきます。									
37	報・連・相 報・連・相を心掛けているか	7	5						
・36同様。									

38	反省	行事反省を行い次回への改善点を明確にしているか	4	5	1				2
・反省や意見をまとめているが、次回の方策まで明確に出来ていない。今後の努力目標としていきます。									
39	研修	スタッフ研修が役立っているか	5	4	2			1	
・内容により、すぐに役立つかどうかの判断ができない。今後のスタッフ研修会の課題と意識していきたい。									
40	賃金	仕事の量や質に対して適切な賃金が支払われているか	4	6	1				1
・他の放デイと比較することがないので、答えにく質問です。									
41	超勤	超過勤務など労働が負担になっていないか	3	3		1	1		4
・40と同じように比較対象がないので、個人差があり答えにくい質問です。									
満足度	42	満足度	福利厚生面(食事会など)で満足しているか	2	8				2
	・評価が難しい。いろいろな会に参加しているかどうかで評価分かれる。								
	43		スタッフ同士が働く仲間としての意識ができているか	3	6	2			1
	・勤務している曜日や時間帯がまちまちなので、スタッフ同士関わりが少ないところがあり、スタッフミーティング等で仲間意識を深めていきます。								
44		レクタスでの労働に生きがいを見出しているか	5	7					
・概ね評価が高い。継続できるような職場をスタッフで作っていきます。									

管理職向けレクタスの評価(鴨居教室)平成30年度 (2019年1月実施)

管理職 2名

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも 言えない	あまり	全くない	無回	改善点・工夫など
環境	1	学習スペースの確保がされているか				2			狭い中で確保はできているがやはり厳しい
	2	保護者スペース確保がされているか				2			
	3	カフェスペース確保がされているか				2			
		4	子どもの動線		2				
		5	スタッフの動線	1	1				
		6	清掃は定期的に行われているか	1	1				
		7	清掃の分担は適切か	1	1				
		8	掲示物は適切に貼られているか	1	1				
		9	スタッフ名や余暇教室名が掲示されているか		2				スタッフの掲示は保留中
		10	スタッフの配置数は適切であるか		1	1			
		11	学習机やいすの数は確保されているか。	1	1				広くなったらもう少し増やしたい
		12	学習机やいすのサイズはそろっているか	1	1				
学習	13	教材教具は充実しているか		2					要検討
	14	教材教具の置き場所は使いやすいか	1	1					
	15	学習ファイルの中身は整理されているか	1	1					
	16	学習ファイルは整理整頓して置かれているか	2						
	17	学習用のパソコンやiPadの使い方は適切か	2						
カフェ	18	取扱い食材は子どもが選択しやすいように揃えられているか	2						渡しても忘れていく子がいる
	19	食材の取り扱い・保管状況はよいか	1	1					
	20	食器類の取り扱い・保管状況はよいか	1	1					
	21	領収書は記入しやすいか	1	1					
	22	領収書は渡せているか		2					
	23	カフェ現金の管理状況	2						
	24	カフェ利用者の利用状況を把握できているか	1	1					
保護者	25	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか。	1	1					deカフェには参加してもらった
	26	保護者カフェや学習会などで、保護者への働きかけができたか		2					

保護者	27	保護者からの苦情対応の窓口があり、迅速に対応しているか		2						つづいて、鴨居独自のカフェは行えていない
	28	定期的に会報等を発行し活動の様子や連絡情報等を伝えているか	1	1						
	29	保護者からの評価を、運営の改善に活かしているか	1		1					
安全	30	安全のマニュアルはすぐに見ることのできる場所に置いてあるか	1	1						要確認
	31	年間計画に沿って諸訓練を実施したか	2							
	32	教室内の危険個所について、対策がなされているか	1	1						
	33	非常時の避難方法について、スタッフの共通理解ができているか	1	1						
	34	非常時の連絡方法について、スタッフの共通理解ができているか			2					
	35	防疫対策グッズが準備してあるか	1	1						
	36	防疫対応について、スタッフの共通理解ができているか	1	1						
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか					1	1		未完成
管理	38	受給者証等ファイルの管理状況	2							
	39	小口現金の管理状況	2							
	40	ノートパソコンなどの備品の管理状況	1	1						
	41	学習ファイルの管理状況	2							
	42	会議・行事等の記録用ファイルの管理状況	1	1						
連携	43	学校との情報共有は連携は適切か	1		1					まだ学校と連携している事例はない
	44	自立支援案協議会との情報共有や連携は適切か	1		1					
	45	他の放課後等デイサービスとの情報共有や連携は適切か	1	1						参加する機会がない
	46	地域の期間との連携や地域行事への参加を積極的に行っているか				1	1			
組織運営・教室運営	47	保護者や本人のニーズを考慮したシフトか	1	1						
	48	スタッフの希望や特性を考慮したシフトか	1	1						
	49	一日の流れを考えたシフトか	1	1						
	50	その日の利用者について、スタッフの共通理解ができているか	1	1						
	51	経営会議・拡大経営会議の重要事項をスタッフに適切に伝えているか	1	1						
	52	キャンセルへの追加利用など対策を講じているか	1	1						
	53	各種提出書類などはそろっているか	1	1						
	54	相談しやすい環境づくりに配慮しているか	1		1					

	職員による自己評価	保護者による自己評価
環境面	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除を毎日行って清潔に保っている。 ・子どもの動線を考慮して構造化を行っている一方、スタッフも動きやすい空間づくりも必要である。 ・子どもの体のサイズに合わせた椅子机が十分でない。 ・保護者が待つスペースがほとんどない。 ・狭いスペースを工夫して整理整頓に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓がされておりあんしんして過ごせる環境になっている。 ・スタッフの人員配置はおおむね適切である。 ・環境は整理整頓されており少しスペースにが狭い ・子ども同士が交流しやすい遊び道具が少ない。 ・子ども同士の関係づくりについては、適切になされているという意見とそうでないという意見でばらつきが見られた。
支援内容への	<ul style="list-style-type: none"> ・教具をもっと増やす必要がある。 ・カフェ利用者の状況把握についてはスタッフ間で意識にばらつきが見られた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習に落ち着いて取り組める環境が保たれており、学習に意欲が出てきているとの意見が多かった。 ・学校や家庭での学習に反映についての評価にばらつきが見られた。 ・カフェコーナーは子供たちがリラックスできるスペースとして利用されている。
説明責任への	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者へ積極的に支援内容の報告や情報共有を行っていた。 ・保護者からの評価を次の支援に活かす姿勢が見られた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の利用についての報告はおおむね満足の意見が多かった。 ・面談については若干名もっと回数を多くしてほしいとの要望があった。 ・保護者向けのお知らせは正確に届いている。
との関係連携	子どもによって他事業所や学校と情報共有などの回数にばらつきがある。行っても保護者には見えてないことがある。	関係機関との情報共有や連携がないという認識が強かった一方で、学校との情報共有については取れているという意見が多かった。
安全	<p>安全訓練（災害、火災、防疫訓練など）を計画的に行うことができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全スタッフで避難経路・連絡系統などの共通理解を図っている。 ・ヒヤリハットについて事例集のマニュアル整備が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練などの取り組みを行っていることがあまり知られていなかった。 ・保険加入を知らない回答が数名見られた。 ・通所時の安全確保について概ねきちんとなされている。
満足度	(あてはまる項目がないため省略)	<ul style="list-style-type: none"> 子どもが楽しみに通うことに対しては好評を得られた。 ・学習などの支援についてより内容の充実を求める声が見られた。 ・保護者からの要望について迅速な対応をしているとの声が見られた。

共通点	学習支援やカフェコーナーでの過ごしについては支援者も利用者・保護者もおおむね共通理解が得られている。学習支援に対する不満についても、学習支援者自身も難しさを感じており、より良い支援を目指しているという点においては、保護者の満足度に差が見られたことについては逆に励みとなっている。
相違点	安全面や防災についてな支援者と利用者・保護者間で認識に相違があった。他事業所との連携についても連携を頻繁に行った保護者とそうでない保護者との認識に違いがあった。

事業所の強み	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・個別指導を行うことで利用者の個性を把握することができること。 ・安心して過ごせる雰囲気と空間 ・スタッフ間での情報共有 ・保護者支援 ・お便りやメールなど連絡伝達の正確さ 	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースの狭さ ・カフェコーナーではアレルギーなどへの配慮 ・子ども同士の交流が少ないこと ・安全管理についての取り組みが知られていないこと

改善への取り組み
<ul style="list-style-type: none"> ・スペースの広さについては、整理整頓や空間を上手に利用する工夫などで当面は対応していきたい。また、利用者の来室時間をずらすことで混雑を避ける。 ・アレルギー対策は子どもや保護者へ注意喚起を行う。それと同時に、カフェ活動に食育の観点を取り入れることで、子どもの食に対する意識を高めて将来の自立につなげていきたい。 ・子ども同士の関わり合いや交流については、放課後の安心して過ごせる時間を損なうことのないように、学校休業日などを利用して実現させていきたい。 ・安全・防災への取り組みについては、これまで以上に周知させていきたい。お知らせやSNSなどを使いながら様々な情報発信を行っていく。

感想
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートを比較することで、事業者では見えない部分を見ることができた。また、力を注いで行ってきた支援についても、意外に伝わっていないという事実がでることで運営上の改善点が見えてきた。 ・当事業所では、主に個別の学習支援を行ってきている。保護者も個別支援を望んでいると考えてきたが、今回のアンケートでは子ども同士の関りについても要望が強いことが感じられた。

事業所名：レクタス放課後等デイサービス金沢教室

担当：菅 心

作成日：平成31年3月30日

保護者向けレクタスの評価 (金沢教室) 平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても		どちらとも		あまり	全くない	無回答		
			ほしい	ほしい	いい	いい					
環境	1	清潔	教室が整理整頓され気持ちの良い環境になっているか		54	31	0	7.7	0	7.7	
	2	スペース	活動に十分なスペースがあるか		38	38	7.7	15	0	0	
	3	人員	スタッフの人数は十分か		62	15	23	0	0	0	
	4	配慮	他のお子さんとの関係が配慮されていると感じるか		15	62	23	0	0	0	
	保護者からのコメント:		本はありますがお友達と交流を持てるような遊び道具がない気がしました。								
考察:											
活動	5	ニーズ	利用者のニーズを把握した学習支援が行われているか		54	31	7.7	7.7	0	0	
	6		利用者のニーズを把握した余暇支援が行われているか		23	62	15	0	0	0	
	7	成果	学習支援の成果が学校や家庭で表れているか		38	15	31	7.7	7.7	0	
	8		余暇活動の成果が学校や家庭で表れているか		15	46	31	7.7	0	0	
	9	教材	学習支援に必要な教材が適切に準備されているか		38	46	15	0	0	0	
	10		余暇活動に必要な教材が適切に準備されているか		23	69	7.7	0	0	0	
	11	カフェ	カフェ利用により、自分で選択する力が付いたか		62	23	15	0	0	0	
	12		カフェがリラックスの場になっているか		62	15	15	7.7	0	0	
	14		カフェは清潔に保たれているか		54	38	7.7	0	0	0	
	考察:										
	保護者への説明	15	報告	学習支援について報告がされているか		62	31	7.7	0	0	0
16			余暇支援について報告がされているか		46	46	7.7	0	0	0	
17		面談	保護者面談の回数は適切か		46	23	7.7	7.7	0	15	
18			保護者面談の内容は適切か		38	23	23	0	0	15	
19		教育相談	アドバイザーからのアドバイスを活かすことができたか		46	23	15	0	0	15	
20		配布物	レクタス通信の回数・内容は適切か		54	38	7.7	0	0	0	
21			請求書・領収書はきちんと届いているか		92	7.7	0	0	0	0	
22			その他のお知らせはきちんと届いているか		85	15	0	0	0	0	
23	緊急時	台風・警報など緊急時のお知らせは届いたか		75	8.3	17	0	0	0		

	24 掲示	教室内の掲示物は見やすく掲示されているか	62	38	0	0	0	0
	保護者からのコメント:							
	考察:							
安全	25 非常時	避難訓練が実施されていることを知っているか	54	23	7.7	0	15	0
	26	お子様がレクタスでの避難方法を知っているか	54	15	15	7.7	7.7	0
	27	災害時にお迎えが必要な場合の一次避難場所・二次避難場所を知っているか	23	15	38	7.7	15	0
	28 個人情報	個人情報がきちんと管理されていると感じるか	38	23	23	0	15	0
	29	個人情報を使用する時保護者の許可を取っているか	54	31	7.7	7.7	0	0
	30 虐待	虐待防止対策がされていると感じるか	38	23	15	0	0	23
	31 怪我・病気	怪我・病気の対応が十分できていると感じるか	38	31	15	0	0	15
	32 アレルギー	アレルギーの対策が十分できていると感じるか	38	23	7.7	7.7	0	23
	33 保険	レクタスが保険に加入していることを知っているか	38	15	15	0	15	15
	34 通所時	通所時の安全についてお子様と確認しているか	46	23	31	0	0	0
機 関 連 携	35 学校	学校の情報をレクタスと共有しているか	31	54	15	0	0	0
	36 他放デイ	関係する他放デイの情報をレクタスと共有しているか	7.7	23	31	0	7.7	31
	37 他機関	関係する他機関の情報をレクタスと共有しているか	15	15	38	0	0	31
	38	共有した情報をレクタスが活動に活かしていると感じるか	23	23	31	0	0	23
満 足 度	39	お子様がレクタスに通うことを楽しみにしているか	54	15	15	7.7	0	7.7
	40	学習・余暇支援の状況に満足しているか	15	46	23	7.7	0	7.7
	41	保護者対象の講演会・学習会などに満足しているか	23	46	15	0	0	15
	42	保護者からのお願い・苦情などに迅速に対応しているか	54	15	15	0	0	15

管理職向けレクタスの評価(都筑ふれあいの丘教室)平成30年度 (2019年1月実施)

分類	No	チェック項目	とても	だいたい	どちらとも も言えない	あまり	全くない	無回	改善点・工夫など
環境	1	学習スペースの確保がされているか	0	67	33	0	0	0	・狭いので学習時間が重ならないようにシフトを組んだ。
	2	保護者スペース確保がされているか	0	0	33	67	0	0	
	3	カフェスペース確保がされているか	33	67	0	0	0	0	
	4	子どもの動線	0	100	0	0	0	0	
	5	スタッフの動線	0	67	33	0	0	0	
	6	清掃は定期的に行われているか	67	33	0	0	0	0	
	7	清掃の分担は適切か	33	33	33	0	0	0	
	8	掲示物は適切に貼られているか	0	67	0	33	0	0	
	9	スタッフ名や余暇教室名が掲示されているか	0	0	0	67	33	0	
	10	スタッフの配置数は適切であるか	0	0	33	67	0	0	
	11	学習机やいすの数は確保されているか。	0	0	33	67	0	0	
	12	学習机やいすのサイズはそろっているか	0	0	0	100	0	0	
学習	13	教材教具は充実しているか	0	0	0	100	0	0	
	14	教材教具の置き場所は使いやすいか	0	33	33	33	0	0	
	15	学習ファイルの中身は整理されているか	0	67	33	0	0	0	
	16	学習ファイルは整理整頓して置かれているか	33	33	33	0	0	0	
	17	学習用のパソコンやiPadの使い方は適切か	0	0	100	0	0	50	
カフェ	18	取扱い食材は子どもが選択しやすいように揃えられているか	0	67	33	0	0	0	
	19	食材の取り扱い・保管状況はよいか	33	67	0	0	0	0	
	20	食器類の取り扱い・保管状況はよいか	33	67	0	0	0	0	
	21	領収書は記入しやすいか	33	67	0	0	0	0	
	22	領収書は渡せているか	0	100	0	0	0	0	
	23	カフェ現金の管理状況	0	67	33	0	0	0	
	24	カフェ利用者の利用状況を把握できているか	0	67	0	33	0	0	
保護者	25	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか。	50	50	0	0	0	50	
	26	保護者カフェや学習会などで、保護者への働きかけができたか	33	67	0	0	0	0	
	27	保護者からの苦情対応の窓口があり、迅速に対応しているか	0	100	0	0	0	0	
	28	定期的に会報等を発行し活動の様子や連絡情報等を伝えているか	0	100	0	0	0	50	
	29	保護者からの評価を、運営の改善に活かしているか	0	100	0	0	0	200	
安全	30	安全のマニュアルはすぐに見ることのできる場所に置いてあるか	0	50	0	50	0	50	
	31	年間計画に沿って諸訓練を実施したか	0	100	0	0	0	0	
	32	教室内の危険個所について、対策がなされているか	0	33	67	0	0	0	
	33	非常時の避難方法について、スタッフの共通理解ができているか	33	67	0	0	0	0	
	34	非常時の連絡方法について、スタッフの共通理解ができているか	0	33	67	0	0	0	
	35	防疫対策グッズが準備してあるか	0	33	67	0	0	0	
	36	防疫対応について、スタッフの共通理解ができているか	0	33	33	33	0	0	
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	0	67	33	0	0	
管理	38	受給者証等ファイルの管理状況	33	67	0	0	0	0	
	39	小口現金の管理状況	33	67	0	0	0	0	
	40	ノートパソコンなどの備品の管理状況	33	33	33	0	0	0	
	41	学習ファイルの管理状況	0	67	33	0	0	0	
	42	会議・行事等の記録用ファイルの管理状況	0	0	33	33	33	0	
連携	43	学校との情報共有は連携は適切か	33	33	33	0	0	0	
	44	自立支援案協議会との情報共有や連携は適切か	67	33	0	0	0	0	

連携	45	他の放課後等デイサービスとの情報共有や連携は適切か	0	0	100	0	0	0
	46	地域の期間との連携や地域行事への参加を積極的に行っているか	33	67	0	0	0	0
組織運営・教室運営	47	保護者や本人のニーズを考慮したシフトか	33	67	0	0	0	0
	48	スタッフの希望や特性を考慮したシフトか	0	0	100	0	0	0
	49	一日の流れを考えたシフトか	0	67	33	0	0	0
	50	その日の利用者について、スタッフの共通理解ができているか	33	67	0	0	0	0
	51	経営会議・拡大経営会議の重要事項をスタッフに適切に伝えているか	0	100	0	0	0	0
	52	キャンセルへの追加利用など対策を講じているか	33	0	67	0	0	0
	53	各種提出用書類などはそろっているか	67	33	0	0	0	0
	54	相談しやすい環境づくりに配慮しているか	33	0	67	0	0	0